

# Memoria de sostenibilidad 2021

## Carta del presidente 6

### 1 Fundación "la Caixa" 8

- 1.1. Cifras e hitos / Resultados en 2020 y 2021 10
- 1.2. Perfil de la organización 12
- 1.3. Filosofía y cultura organizativa: misión, visión y valores 13
- 1.4. Contribución a los ODS 14
- 1.5. Gobernanza 16
  - 1.5.1. Ética e integridad 16
  - 1.5.2. Estructura organizativa y órganos de gobierno 17
  - 1.5.3. Excelencia y compromiso – Transparencia, comunicación y rendición de cuentas 20
  - 1.5.4. Información económica 22

### 2 Compromiso social 24

- 2.1. Programas y convocatorias sociales 26
  - 2.1.1. Pobreza infantil 26
  - 2.1.2. Empleo – inserción laboral 27
  - 2.1.3. Personas Mayores 28
  - 2.1.4. Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas 29
  - 2.1.5. Convocatorias sociales 30
  - 2.1.6. Cooperación internacional 31
  - 2.1.7. Fundación de la Esperanza 32
  - 2.1.8. Espacio Fundación "la Caixa" Francesc d'Assís 32
  - 2.1.9. Acción Social Territorial 33
  - 2.1.10. El Observatorio Social 33
- 2.2. Cultura y ciencia 34
  - 2.2.1. Centros culturales y de divulgación científica 34
  - 2.2.2. CaixaForum 34
  - 2.2.3. CosmoCaixa 36
  - 2.2.4. Cap Roig 37
  - 2.2.5. Exposiciones itinerantes 38
  - 2.2.6. Convocatorias culturales 38
  - 2.2.7. Ciencia y Medio Ambiente 39
  - 2.2.8. Colección de Arte Contemporáneo 40
  - 2.2.9. Alianzas con instituciones 40
  - 2.2.10. Música 41
- 2.3. Educación y becas 42
  - 2.3.1. EduCaixa 42
  - 2.3.2. ProFuturo 43
  - 2.3.3. Becas 44
- 2.4. Investigación y salud 45
  - 2.4.1. CaixaResearch Investigación 46
  - 2.4.2. CaixaResearch Institute 48
  - 2.4.3. Colaboraciones estratégicas 49

### 3 Compromiso con las personas 50

- 3.1. El equipo humano de la Fundación 52
  - 3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral 56
  - 3.1.2. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades 56
  - 3.1.3. Promoción de un empleo de calidad 58
- 3.2. Los proveedores de la Fundación 61

### 4 Compromiso con el medio ambiente 62

- 4.1. Sensibilización de la plantilla 66
- 4.2. Consumo responsable de energía 67
- 4.3. Consumo responsable de agua 70
- 4.4. Cambio climático 71
- 4.5. Protección de la biodiversidad 72
- 4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos 73
- 4.7. Certificaciones implantadas a nivel organizacional en materia medioambiental 75

### 5 Sobre la memoria 76

- 5.1. Los grupos de interés de la Fundación 79
- 5.2. Análisis de materialidad 79
- 5.3. Índice de contenidos GRI 84

Los años 2020 y 2021 han supuesto un reto tanto para la sociedad como para nuestra organización a causa de las implicaciones del impacto de la pandemia generada por el virus de la covid-19.

Ante esta situación de excepcionalidad, nuestra Fundación ha colaborado y trabajado para dar respuesta a los desafíos que se han ido presentando, tanto a nivel de gestión interna de la organización como a través del impacto positivo en la sociedad de los diferentes programas y acciones que impulsamos.

Desde su creación, la Fundación "la Caixa" mantiene inalterable uno de sus rasgos más distintivos: contribuir al progreso de las personas y de la sociedad, poniendo especial énfasis en los colectivos más vulnerables.

Durante este período, la Fundación ha contado con un presupuesto anual de 500 millones de euros, el cual se ha centrado en la atención a colectivos en situación de vulnerabilidad. Las prioridades han sido la lucha contra la exclusión social, el fomento del empleo, la educación de calidad, la promoción de una cultura accesible para todas las personas y la inversión en investigación y salud.

A pesar de las dificultades que han surgido a raíz de la pandemia, desde la Fundación hemos seguido apostando por la promoción del desarrollo de las personas a través de 9 programas sociales, los cuales han supuesto un 60% del presupuesto tanto del ejercicio 2020 como del 2021.

Para no dejar a nadie atrás, el programa CaixaProinfancia ha seguido trabajando para favorecer que los menores que más lo necesitan tengan las mismas oportunidades que el resto. Durante el año 2021, este programa se ha expandido a las ciudades portuguesas de Lisboa y Oporto.

Con el objetivo de continuar favoreciendo la inserción laboral, el programa Incorpora ha facilitado la integración en el mercado laboral a más de 40.000 personas en 2021, gracias a la colaboración con el sector empresarial.

**Uno de los rasgos más distintivos de la Fundación "la Caixa" es su contribución al progreso de las personas y la sociedad**

## Hemos centrado nuestro compromiso ambiental en la reducción del impacto de nuestras actividades y el favorecimiento del desarrollo sostenible

A escala internacional, queremos destacar la implicación de la Fundación en la promoción de la salud a través del programa Work4Progress (W4P), el cual ha puesto en marcha en India, Mozambique y Perú un total de 2.209 negocios inclusivos y ha generado 5.714 puestos de trabajo.

En paralelo, y con el objetivo de continuar promoviendo la cultura, la Fundación ha seguido ofreciendo un programa cultural amplio y diverso en los centros CaixaForum, CosmoCaixa y los Jardines de Cap Roig, los cuales se han convertido, año tras año, en un apoyo al arte, la cultura y la ciencia y en una fuente de desarrollo personal y social, aportando a las ciudades un punto de encuentro entre conocimiento y personas, espacios dinámicos y activos abiertos a públicos de todas las edades.

En el ámbito de la educación, la Fundación ha impulsado la transformación educativa y la formación de excelencia como herramientas prioritarias de progreso social. A través de diferentes acciones y de nuestros diversos programas de becas, hemos promovido la mejora de la calidad de la enseñanza, el liderazgo educativo y el aprendizaje competencial. También hemos fomentado el talento investigador en los mejores centros y universidades internacionales, y promovido la educación digital de niños y niñas en entornos vulnerables del mundo a través del programa ProFuturo, el cual ha beneficiado a 7,8 millones de niños y niñas en 2021.

Durante los últimos ejercicios, la promoción de la investigación y la salud ha seguido tomando fuerza dentro de nuestra organización a través de diferentes programas de investigación, como CaixaResearch. Este programa fomenta la investigación de excelencia en salud y biomedicina que llevan a cabo investigadores y médicos en España y Portugal, estimulando la innovación y la transferencia del conocimiento en nuevos tratamientos y soluciones para los pacientes. Asimismo, estamos poniendo en marcha el CaixaResearch Institute, un nuevo centro de referencia de 12.000 m<sup>2</sup> que potenciará la actividad investigadora dedicada a las ciencias de la vida y de la salud, centrándose en los ámbitos de las enfermedades infecciosas, la salud global, la oncología y las neurociencias.



**Isidro Fainé**  
Presidente de la Fundación "la Caixa"

La confianza, la excelencia, el trabajo en equipo y la actitud positiva de nuestra plantilla nos han permitido afrontar con seguridad los efectos de la pandemia y han favorecido la unión y el compromiso de todas las personas empleadas por la Fundación.

Desde el inicio de la pandemia, las prioridades de la Fundación se han centrado en establecer las medidas necesarias para garantizar la seguridad de nuestras personas empleadas.

Fruto de nuestra responsabilidad para con la sociedad y el planeta, mantenemos nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU. Cuestiones como el desarrollo sostenible, la lucha contra el cambio climático y el impulso de la economía circular y descarbonizada son prioritarias para la Fundación "la Caixa".

En estos dos últimos años hemos centrado nuestro compromiso ambiental en la reducción del impacto de nuestras actividades y el favorecimiento del desarrollo sostenible, priorizando el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de los residuos. Cuidar del medioambiente para frenar el calentamiento global es una de nuestras prioridades en las que seguiremos trabajando los próximos años.

Mirando hacia el futuro, tenemos muy claro que todas las personas que formamos parte de la Fundación continuaremos trabajando para consolidar los valores que inspiran nuestro compromiso de crear una sociedad más equitativa, inclusiva y sostenible.

Por último, quiero expresar mi sincero agradecimiento a quienes confiáis en nuestra Fundación y en nuestros programas. Gracias a vosotros podemos seguir ayudando a miles de personas cada año y contribuir al progreso de las personas y la sociedad.

# 1 Fundación "la Caixa"

*Contribuimos a fomentar  
el desarrollo sostenible*

1.1 Cifras e hitos / Resultados en 2020 y 2021

1.2 Perfil de la organización

1.3 Filosofía y cultura organizativa: misión, visión y valores

1.4 Contribución a los ODS

1.5 Gobernanza

## 1.1 Cifras e hitos / Resultados en 2020 y 2021

### PERSONAL



**412**  
personas empleadas  
en 2021  
(412 en 2020)



**93%**  
de los empleados en 2021  
tienen **contrato indefinido**  
(95% en 2020)



**71%**  
de las personas empleadas  
en 2021 son **mujeres**  
(70% en 2020)



**9.039,06**  
**horas de formación** en 2021  
(7.983,75 horas en 2020)

### ACTIVIDAD



Principal actividad  
en **España y Portugal**  
(2020 y 2021)

### CENTROS



8 CaixaForum  
CosmoCaixa  
CaixaForum Macaya  
Cap Roig  
61 centros de Personas Mayores  
(2020 y 2021)

### INVERSIÓN SOCIAL



**494**  
millones de euros en 2021  
(502 millones en 2020)

#### Ámbito social

**59,6%**  
**295 M€**  
en 2021  
(292 M€ en 2020)

#### Ámbito de la cultura y la ciencia

**21,8%**  
**108 M€**  
en 2021  
(91 M€ en 2020)

#### Ámbito de educación y becas

**9,0%**  
**44 M€**  
en 2021  
(53 M€ en 2020)

#### Ámbito de investigación y salud

**9,6%**  
**47 M€**  
en 2021  
(66 M€ en 2020)

### MEDIO AMBIENTE



**2.125**  
emisiones de GEI (tCo2) en 2021  
(1.024 en 2020)



**321.753 kWh**  
**ahorro energético** en 2021  
(417.518 kWh en 2020)



**92%**  
ahorro energético en 2021  
**fuentes renovables**  
(92% en 2020)



**41.261 m³**  
consumo de agua en 2021  
(37.083 m³ en 2020)



Puesta en marcha de un amplio  
**sistema de monitorización del consumo eléctrico**, implantado  
en todos los CaixaForum y en  
EspacioCaixa en Madrid, Girona  
y Murcia en 2021

### PROVEEDORES



**94%**  
de los **proveedores**  
en 2021 **son locales**  
(93% en 2020)

### INGRESOS DE LA ACTIVIDAD PROPIA



**39.149 €**  
en 2021  
(20.314 € en 2020).  
**Ha aumentado un 93%**



**174 M€**  
de facturación  
total a proveedores en 2021  
(150 M€ en 2020)

## 1.2 Perfil de la organización

La Fundación "la Caixa" es una entidad sin ánimo de lucro fundada en 1904. La Fundación realiza distintas actividades y programas con fines sociales, educativos, de divulgación de la cultura y la ciencia y de apoyo a la investigación en el territorio español y portugués.

La Fundación es la entidad cabecera que engloba CriteríaCaixa, en la cual se encuentra la cartera bancaria, la cartera industrial y de servicios, el negocio inmobiliario y otros activos financieros.



## 1.3 Filosofía y cultura organizativa: misión, visión y valores

La filosofía y la cultura organizativa son el marco de referencia que inspira y guía el modo de ser, el funcionamiento y todas las actuaciones de la Fundación "la Caixa". Este marco se concreta en los valores y principios que rigen las pautas de conducta, decisiones y actuaciones de la Fundación, y define así su personalidad, carácter y compromiso.

### MISIÓN

La misión de la Fundación "la Caixa" es construir una sociedad mejor y más justa, dando oportunidades a las personas que más lo necesitan.

### VISIÓN

Queremos ser una entidad de referencia en el desarrollo de soluciones que perduren en el tiempo y que cubran las necesidades básicas de las personas más vulnerables, que favorezcan el progreso social dando respuesta a los nuevos retos en la investigación, la formación de excelencia y la educación, y acerquen la ciencia y la cultura a todo el mundo.

### VALORES

**Responsabilidad**, entendida como nuestro deber de garantizar que las acciones e intervenciones de la Fundación se lleven a cabo según los criterios de excelencia en la gestión y eficacia en los resultados.

**Confianza**, entendida como el resultado del reconocimiento social que tienen las actividades de la entidad y del impacto de sus programas. La calidad debe ser el rasgo característico de todas las acciones e intervenciones de la Fundación.

**Compromiso social**, entendido como nuestro empeño en construir una sociedad mejor, haciendo especial énfasis en las personas más vulnerables y con menos oportunidades.

## Retos estratégicos de la Fundación "la Caixa":

### PROGRAMAS Y CONVOCATORIAS SOCIALES

—  
Transformación social mediante programas que contribuyen a mejorar la calidad de vida de los más vulnerables y que fomentan la convivencia ciudadana.

### CULTURA Y CIENCIA

—  
Mejora de la sociedad a través de la cultura y la ciencia como herramientas de crecimiento personal y cohesión social.

### EDUCACIÓN Y BECAS

—  
Impulso de la educación y la formación de excelencia como motor de progreso y bienestar social.

### INVESTIGACIÓN Y SALUD

—  
Promoción de la investigación y fomento de la innovación con el objetivo de lograr avances en medicina y otras ciencias de la vida.

Para conseguir los objetivos planteados, desde la Fundación se pone el foco en los programas con mayor impacto transformador, aquellos que generan cambios que mejoran el contexto de la sociedad en general.

La Fundación también está comprometida en otros ámbitos que son prioritarios: la investigación médica, la formación de excelencia y la cultura y la educación, unos ámbitos que son fundamentales para promover el progreso y la igualdad de oportunidades.

## 1.4 Contribución a los ODS

Con el objetivo de promover el desarrollo económico y social sostenible, y de acuerdo con sus tres valores fundamentales (**compromiso social, confianza y responsabilidad**), durante el 2021 CaixaForum Macaya ha sido designado como el primer Centro Internacional UNESCO de Ciencias Sociales y Humanidades en el mundo. A través de estas adhesiones, apoya firmemente los principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, los cuales están integrados en su operativa diaria.

Por otro lado, en colaboración con un equipo investigador de la Cátedra Liderazgos y Gobernanza Democrática de ESADE, la Fundación ha creado el Observatorio de los ODS, un centro de análisis que tiene su sede en CaixaForum Macaya, centro de conocimiento internacional creado por la Fundación para impulsar la transformación social a través de la innovación y la divulgación.

Fundación "la Caixa" está adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) desde el 2015

El principal objetivo del Observatorio de los ODS es facilitar el compromiso del sector privado en la Agenda Global, actuando como punto de referencia y fuente de inspiración, y apoyar en el campo del desarrollo sostenible. Paralelamente, promueve sinergias entre las empresas del territorio e incentiva el debate social y la conciencia pública sobre la relevancia de los ODS.

A continuación, se describen los principales ODS en los que la Fundación contribuye a través de sus programas y actividades:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa <b>CaixaProinfancia</b></li> <li>Convocatoria de <b>Lucha contra la pobreza infantil y la exclusión social</b></li> <li><b>Fundación de la Esperanza</b>, entidad de acción social directa de la Fundación que lucha contra la pobreza en el distrito de Ciutat Vella de Barcelona.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Inversión en <b>investigación biomédica</b></li> <li>Programa de <b>Atención integral a personas con enfermedades avanzadas</b></li> <li>Programa de <b>Personas Mayores</b></li> <li>Convocatoria de <b>Promoción de la autonomía personal y atención al envejecimiento, a la discapacidad y a la enfermedad</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de <b>Becas "la Caixa"</b></li> <li>Programa <b>EduCaixa</b></li> <li>Programa <b>ProFuturo</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>La Fundación trabaja por la igualdad desde los colegios para acabar con los estereotipos.</li> <li>Promoción del aumento del número de mujeres en las carreras científicas y tecnológicas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa <b>Incorpora, Empleo Joven y Más Empleo</b></li> <li>Programa <b>Reincorpora</b></li> <li>Convocatoria de <b>Inserción sociolaboral</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>La Fundación trabaja para que la sociedad en su conjunto pueda acercarse a la cultura y al conocimiento desde los centros <b>CaixaForum, CosmoCaixa y las exposiciones itinerantes</b>.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Programa <b>Art for Change</b></li> <li>Convocatoria de <b>Interculturalidad y acción social</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Convocatoria de <b>Viviendas para la Inclusión Social</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organización de campañas de sensibilización, exposiciones y conferencias sobre el cambio climático, sus consecuencias y estrategias para mitigarlo.</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Alianzas estratégicas con entidades sociales, culturales y científicas.</li> </ul>

## 1.5 Gobernanza

### 1.5.1. Ética e integridad <sup>(205-2)</sup>

El compromiso con la ética, los derechos humanos y el buen gobierno corporativo es una parte fundamental de la Fundación y clave para su persistencia en el futuro.

La Fundación "la Caixa" dispone de sistemas de control de cumplimiento normativo y prevención penal. Entre los elementos que componen este sistema, se encuentra el Código Ético, el cual es de obligado cumplimiento para su plantilla y guía las decisiones y acciones estratégicas de la entidad.

Para garantizar el cumplimiento normativo y la prevención penal, la Fundación cuenta con diversas políticas y estrategias que guían sus actuaciones:

- Política de Cumplimiento penal
- Política de Anticorrupción
- Catálogo priorizado de delitos y comportamientos de riesgo
- Comité de Ética y Prevención Penal
- Canales de comunicación
- Régimen disciplinario

Siguiendo en esta línea, y con el objetivo de prevenir la corrupción y el soborno en la organización, la Fundación "la Caixa" dispone de una Política de Anticorrupción que permite promover la tolerancia cero frente a conductas indebidas, así como sancionar a toda persona que actúe de forma incorrecta. Esta Política Anticorrupción se ha comunicado a todas las personas que forman parte de la Fundación.

Para fomentar el cumplimiento del Código Ético y la Política Anticorrupción, se han formado a 71 personas en 2021 (216 en el año anterior) en esta área.

Con el objetivo de seguir promoviendo una conducta ética y adecuada, en 2022, la Fundación "la Caixa" pondrá nuevamente a disposición de la plantilla un curso formativo virtualizado sobre su Política de actuación en materia de Código Ético y Política Anticorrupción.

#### Respeto de los derechos humanos

El respeto de los derechos humanos es un aspecto fundamental para la Fundación "la Caixa". Para implantarlo dentro de la organización, la Fundación ha realizado formaciones relacionadas con los derechos humanos, los principios y pautas de comportamiento ético y la prevención de riesgos laborales, entre otros. El número total de horas impartidas en formación normativa sobre derechos humanos ha sido de 1.341 horas en 2021 (642 horas en 2020), lo que incrementa el número de horas de formación en un 109%.

Asimismo, la Fundación "la Caixa" realiza acciones de comunicación y concienciación de los principios básicos y directrices internas relativas a los derechos humanos. Destaca también su compromiso en comunicar los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas a sus personas empleadas de varias maneras como, por ejemplo, a través del Código Ético, de obligado cumplimiento para la plantilla.

### 1.5.2. Estructura organizativa y órganos de gobierno

El máximo órgano de gobierno y representación de la Fundación "la Caixa" es el patronato. Al patronato, el cual nombra director general de la Fundación, le corresponde cumplir con los fines fundacionales y administrar con diligencia los bienes y derechos que integran su patrimonio, manteniendo su rendimiento y utilidad.

A continuación, se detallan las personas que forman el patronato y los órganos de gobierno de la Fundación "la Caixa". Estos órganos de gobierno son los encargados de velar por la transparencia y la integridad de la gestión de la Fundación y de la actuación de sus máximos directivos.

Formación sobre Código Ético y Política Anticorrupción	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Número de personas que han recibido formación	71	216	-67%
Número total de horas de formación	213	648	-67%
Número total de personas empleadas de la Fundación	412	412	0%
<b>% de personas empleadas que han recibido formación en Código Ético y Anticorrupción respecto al total de la plantilla</b>	<b>17%</b>	<b>52%</b>	<b>-67%</b>





## Órganos de gobierno

### COMPOSICIÓN DEL PATRONATO

#### Presidente

Sr. Isidro Fainé Casas

#### Vicepresidente

Sr. Juan José López Burniol

#### Vocales

Sr. Salvador Alemany Mas  
 Sr. César Alierta Izuel  
 Sr. Shlomo Ben-Ami  
 Sr. Luis Carreras del Rincón  
 Sra. Isabel Estapé Tous  
 Sr. Antoni Fitó Baucells  
 Sr. Eugenio Gay Montalvo  
 Sr. Javier Godó Muntañola  
 Sr. Francesc Homs Ferret  
 Sr. Marc Murtra Millar  
 Sra. Asunción Ortega Enciso  
 Sr. Artur Santos Silva  
 Sr. Javier Solana Madariaga

#### Secretario

Sr. Josep Maria Coronas Guinart

### COMISIÓN EJECUTIVA

#### Presidente

Sr. Isidro Fainé Casas

#### Vicepresidente

Sr. Juan José López Burniol

#### Patronos

Sra. Isabel Estapé Tous  
 Sr. Eugenio Gay Montalvo  
 Sr. Javier Godó Muntañola  
 Sr. Francesc Homs Ferret  
 Sr. Javier Solana Madariaga

#### Secretario (no patrón)

Sr. Josep Maria Coronas Guinart

#### Director General

Sr. Antonio Vila Bertrán

### COMISIÓN DE AUDITORÍA

#### Presidente

Sr. Salvador Alemany Mas

#### Patronos

Sr. Shlomo Ben-Ami  
 Sr. Lluís Carreras del Rincón  
 Sra. Asunción Ortega Enciso

#### Secretario (no patrón)

Sr. Josep Maria Coronas Guinart

### DIRECCIÓN

#### Presidente

Sr. Isidro Fainé Casas

#### Director general

Sr. Antonio Vila Bertrán

#### Directora general adjunta

Sra. Elisa Durán Montolío

#### Subdirectora general

Sra. Esther Planas Herrera

#### Subdirector general

Sr. Marc Simón Martínez

#### Director de Comunicación del Grupo Fundación "la Caixa"

Sr. Juan María Hernández Puértolas

#### Director corporativo de Asuntos Públicos

Sr. Jesús Nemesio Arroyo González

#### Director corporativo de Educación y Marketing

Sr. Xavier Bertolín Pueyo

#### Directora corporativa de Programas Sociales

Sra. Montserrat Buisán Gallardo

#### Director corporativo de Territorio y Centros

Sr. Rafael Chueca Blasco

#### Director corporativo de Investigación y Salud

Sr. Àngel Font Vidal

#### Director corporativo de Cultura y Ciencia

Sr. Ignasi Miró Borràs

#### Director de Relaciones Institucionales del Grupo Fundación "la Caixa"

Sr. Sergi Loughney Castells

#### Directora del Área de Finanzas, Fiscalidad y Control de Gestión

Sra. Eva Bermejo Martínez

#### Directora del Área de Marketing

Sra. Montse Blanco Fernández

#### Directora del Área de Recursos Humanos

Sra. Montse Cabré Pera

#### Directora del Área de Medios

Sra. Rosa Maria Cirera Clotet

#### Directora del Área Internacional

S.A.R. la Infanta Cristina

#### Directora del Área de Becas

Sra. Emilia Jordi Tubella

#### Directora del Área de Relaciones con Entidades Sociales

Sra. Juana Prats Montmany

#### Director del Área de Relaciones Institucionales y Protocolo

Sr. Ventura Rebés Weindl

#### Directora del Área de Exposiciones y Colección

Sra. Isabel Salgado Gispert

#### Directora del Área de Inclusión Social

Sra. Cristina Segura Talavera

#### Directora del Área de Gestión Territorial y Centros

Sra. Marta Vallejo Rodríguez

#### Director del Área de Organización

Sr. Ignasi Villalobos Motlló



Toda la información relativa a los órganos de gobierno de la Fundación se encuentra en la página web de la Fundación. **Órganos de gobierno – Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

Patronato el 31 de diciembre de 2021

Dirección el 31 de diciembre de 2021

**1.5.3. Excelencia y compromiso. Transparencia, comunicación y rendición de cuentas**

La Fundación "la Caixa" gestiona sus recursos de manera eficaz, ética y transparente buscando maximizar su impacto en relación con su compromiso social, así como respetar el entorno natural, sin perder la calidad y la excelencia que la definen.

Es por eso que la Fundación "la Caixa" tiene vigente el sello EFQM500+ (modelo de gestión de calidad de la European Foundation for Quality), que confirma la máxima distinción por su gestión de la calidad y excelencia.



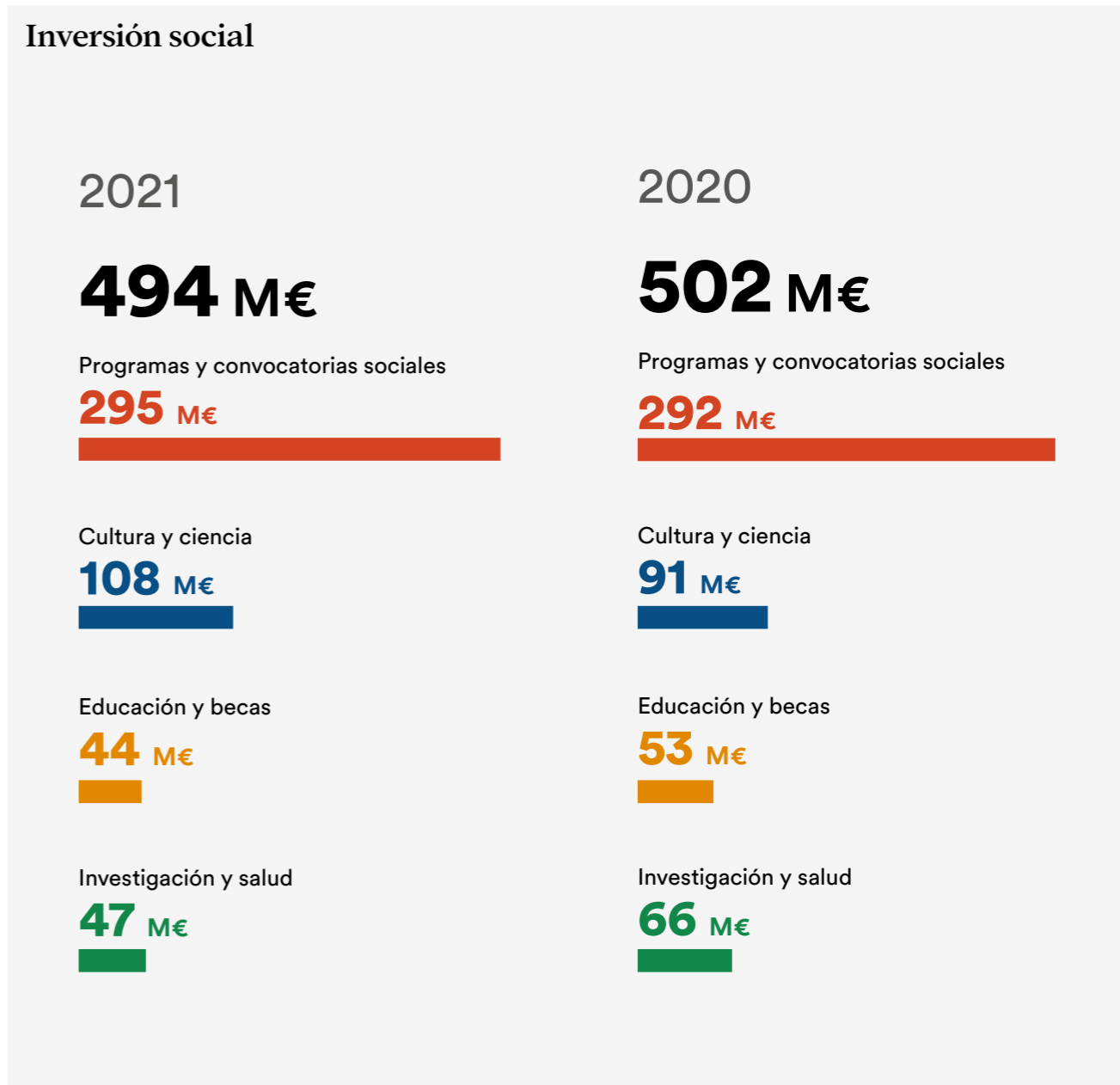
La Fundación "la Caixa" gestiona su patrimonio empresarial a través de CriteríaCaixa. La prioridad es aportar los recursos económicos que permitan que la acción social de la Fundación continúe contribuyendo al desarrollo de una sociedad que ofrezca más oportunidades a los colectivos y a las personas que más lo necesiten.

Las inversiones totales realizadas en los años 2020 y 2021 se presentan en los gráficos que se detallan a continuación. Las inversiones se han dividido en:

- >> PROGRAMAS Y CONVOCATORIAS SOCIALES
- >> CULTURA Y CIENCIA
- >> EDUCACIÓN Y BECAS
- >> INVESTIGACIÓN Y SALUD



Como se puede apreciar, en el 2021, la Fundación "la Caixa" ha realizado una inversión total de 494 millones de euros (502 en 2020): un 59,6% en el ámbito social (58% en 2020); el 21,8% en el de cultura y ciencia (18% en 2020); el 9,0% en educación y becas (11% en 2020), y el 9,6% en investigación y salud (un 13% en 2020).



### 1.5.4. Información económica

(102-7)

Magnitudes económicas (datos en miles de euros)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Magnitudes de balance</b>			
Activo no corriente	11.303.166	11.312.346	-0,08%
Activo corriente	258.238	231.741	11,43%
Activo total	11.561.404	11.544.087	0,15%
Patrimonio neto y pasivo	11.279.372	11.258.810	0,18%
Pasivo corriente y no corriente	282.032	285.277	-1,14%
<b>Magnitudes de la cuenta resultados</b>			
Ingresos de la actividad propia	39.149	20.314	92,72%

(201-1)

Inversión en acción social de la Fundación "la Caixa" e ingresos y ayudas concedidas y distribución por colectivo beneficiado	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Aportaciones no monetarias</b>			
Importe	771	894	-13,76%
Entidades beneficiarias	14	14	00,00%
<b>Aportaciones monetarias</b>			
Importe	231.542	249.689	-7,27%
Entidades beneficiarias	11.187	9.952	12,41%
<b>Aportación total</b>	<b>232.313</b>	<b>250.583</b>	<b>-7,29%</b>
<b>Total entidades beneficiadas</b>	<b>11.201</b>	<b>9.966</b>	<b>12,39%</b>

Estado del valor añadido (datos en miles de euros)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Valor económico creado / generado</b>	<b>558.637</b>	<b>568.338</b>	<b>-1,71%</b>
Aportaciones de usuarios	2.266	1.382	63,97%
Ingresos financieros	360.023	390.025	-7,69%
Variación de existencias	0	0	
Otros ingresos	18.565	15.875	16,94%
Subvenciones	29.741	9.971	198,27%
Impuestos sobre beneficios (a devolver)	148.042	151.085	-2,01%
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>519.956</b>	<b>511.605</b>	<b>1,63%</b>
Costes operativos	475.021	473.892	0,24%
Gastos salariales	44.887	37.432	19,92%
Impuestos sobre beneficios			
Gastos financieros	48	281	-82,92%
<b>Valor económico retenido</b>	<b>5.067.428</b>	<b>5.067.101</b>	<b>0,01%</b>
Amortizaciones	18.119	17.792	1,84%
Reservas	5.049.309	5.049.309	0,00%
<b>Valor económico distribuido + valor económico retenido</b>	<b>5.587.384</b>	<b>5.578.706</b>	<b>0,16%</b>

## 2 Compromiso social

### *Impulsamos la transformación social*

El principal ámbito geográfico de actuación de la Fundación se concentra en España y Portugal, donde se llevan a cabo diferentes actividades y programas sociales para mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades locales donde desarrolla sus iniciativas.

2.1 Programas y convocatorias sociales

2.2 Cultura y ciencia

2.3 Educación y becas

2.4 Investigación y salud



## 2.1 Programas y convocatorias sociales

En el ámbito de los programas y convocatorias sociales, con un 60% del presupuesto total en el ejercicio 2021 (incrementando un 1% respecto al presupuesto del año anterior), la Fundación apuesta por la promoción de los programas sociales en favor de la comunidad, así como por el desarrollo educacional y profesional de los participantes en los programas de la Fundación.



### 2.1.1. Pobreza infantil

Ayudando a niños, niñas y jóvenes, formando a las personas del futuro

A través del programa **CaixaProinfancia**, la Fundación "la Caixa" ayuda a familias en el desarrollo social y educativo de menores de 0 a 18 años.

Durante 2020 y 2021, el programa se ha implantado en Ceuta y Melilla, de manera que ahora está presente en las 17 comunidades autónomas y, también, en las 2 ciudades autónomas. Por otro lado, ha iniciado el despliegue en las ciudades portuguesas de Lisboa y Oporto.



Para más información, se puede consultar el espacio **CaixaProinfancia de la Fundación "la Caixa" contra la pobreza infantil - Fundación "la Caixa" (fundacionlacaixa.org)**

### CaixaProinfancia

Más de **400** entidades colaboradoras

**345.247** Niños y niñas atendidos desde el inicio del programa en el 2007

En el 2021: **61.244** En el 2020: **58.841**

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Número de entidades sociales que colaboran y apoyan a la Fundación	400	400	0%
Número de niños y niñas	345.247	330.780	4%
Número de niños y niñas atendidos	61.244	58.841	4%

### 2.1.2. Empleo – inserción laboral

Ayudar a encontrar trabajo, poner en valor a las personas

El programa **Incorpora** favorece que personas con dificultades tengan acceso a un trabajo, en colaboración con 538 entidades. Entre 2020 y 2021 ha aumentado en más de un 20% el número de empresas colaboradoras.

El programa dispone de objetivos de fidelización de empresas y, al mismo tiempo, de captación de empresas nuevas. La derivación de ofertas laborales por parte de empresas es fundamental para la sostenibilidad del programa.



Para más información, se puede consultar el espacio **Programa Incorpora - Fundación "la Caixa" (fundacionlacaixa.org)**

### Incorpora

**354.974\*** Contratos laborales desde el inicio del programa en el 2006.

En el 2021: **48.758** En el 2020: **38.422**

**75.823** Empresas colaboradoras desde el inicio del programa en el 2006

En el 2021: **14.826** En el 2020: **11.709**

\*Los datos incluyen los del programa Incorpora, las convocatorias Empleo Joven y Más Empleo, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo, así como las del Programa de Espacios Naturales.



### 2.1.3. Personas Mayores

#### Acompañar en el proceso de envejecimiento

Con el programa de **Personas Mayores**, la Fundación "la Caixa" lleva a cabo un acompañamiento que maximiza las posibilidades de crecimiento personal y facilita relaciones de apoyo para prevenir la soledad y el aislamiento.

A raíz de la pandemia, buena parte de los centros donde se llevan a cabo actividades dirigidas a las personas mayores ha tenido que cerrar, por lo que los servicios y talleres se han adaptado al formato en línea para poder seguir atendiendo al colectivo. Como consecuencia, si bien el número de participantes se ha reducido a la mitad en 2021 respecto al año anterior, el número de actividades y de grupos de apoyo, en cambio, ha aumentado en un 5%.



Para más información, se puede consultar el espacio **Formación para personas mayores - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))



	2021	2020
Número de participantes	109.943	236.111
Número de actividades y grupos de apoyo organizados	7.840	7.497

### Personas Mayores

En el 2021:  
**109.943**  
participantes en  
**7.840**  
actividades

En el 2020:  
**236.111**  
participantes en  
**7.497**  
actividades

### 2.1.4. Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas

#### Estar allí hasta el último instante

El programa de **Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas** proporciona apoyo psicosocial y espiritual a personas al final de la vida y a sus familiares.

En todos los indicadores de este programa se ha producido un aumento en 2021. Uno de los ejemplos más claros es el de la atención de pacientes, que ha aumentado un 20%. Los equipos de atención psicosocial y las unidades de soporte domiciliario también han aumentado un 12% y un 11%, respectivamente.

### Atención Integral a Personas con Enfermedades Avanzadas

**56** equipos en **151** hospitales

**248.084** enfermos atendidos desde el inicio del programa en el 2008

**34.670** en el 2021      **28.861** en el 2020

**326.908** familiares atendidos desde el inicio del programa en el 2008

**39.270** en el 2021      **36.821** en el 2020



Para más información, se puede consultar el espacio **Atención integral enfermedades avanzadas - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Número de pacientes atendidos	34.670	28.861
Número de familiares atendidos	39.270	36.821
Número de hospitales en los que se ha actuado en España y Portugal	151	145
Número de equipos de atención psicosocial	56	54
Número de unidades de soporte domiciliario	147	133

### 2.1.5. Convocatorias sociales

Hacerlo juntos para hacerlo realidad

El programa de **Ayudas a Proyectos de Iniciativas Sociales** colabora con entidades sin ánimo de lucro para impulsar iniciativas dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad social.

Estos dos últimos años se ha producido un incremento de la inversión económica en este programa, aumentando además un 35% en 2021 respecto al año anterior y alcanzando la cifra de 23 millones de euros.

Como consecuencia, se ha producido un aumento considerable tanto en el número de proyectos presentados como en el de los seleccionados, así como en el total de beneficiarios del programa.



Para más información, se puede consultar el espacio **Convocatorias sociales - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Inversión anual (en millones de euros)	23	17
Número de proyectos seleccionados	932	673
Número de proyectos que se han presentado	4.309	3.866
Número de beneficiarios	226.254	186.000



### 2.1.6. Cooperación internacional

Trabajando para un mundo más justo y comprometido

El programa de **Cooperación Internacional** contribuye a la mejora de la salud y al desarrollo de los colectivos más vulnerables en África, Asia y América Latina.

Desde 2021, la Fundación "la Caixa" dispone de la distinción de entidad consultiva especial, el estatus más alto ofrecido por Naciones Unidas a entidades no gubernamentales. Desde el programa:

- Luchamos contra la malaria, la neumonía y la malnutrición, con la Fundación Bill y Melinda Gates, ISGlobal, Unicef, Gavi y ACNUR.
- Favorecemos la creación de empleo para mujeres y jóvenes con el programa Work4Progress.
- Ayudamos a reducir la brecha educativa en el mundo proporcionando una educación digital de calidad a los niños y niñas que viven en entornos vulnerables de Latinoamérica, el Caribe, África y Asia.
- Mejoramos las condiciones de vida de refugiados y colectivos vulnerables.
- Realizamos convocatorias de ayudas a proyectos de cooperación internacional.



Para más información, se puede consultar el espacio **Cooperación Internacional - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org)) y el espacio de Work4Progress (<https://work4progress.fundacionlacaixa.org/>)

### 2.1.7. Fundación de la Esperanza

**Fundación de la Esperanza** es la entidad de acción social directa de la Fundación "la Caixa" y tiene como objetivo luchar contra la pobreza en el distrito de Ciutat Vella (Barcelona).



Para más información, se puede consultar el espacio **Fundación de la Esperanza - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))



### 2.1.8. Espacio Fundación "la Caixa" Francesc d'Assís

**Espacio Fundación "la Caixa" Francesc d'Assís** es el centro de acción social y educativa que impulsa el desarrollo y la integración social de familias en situación de riesgo en la ciudad de Manresa.

### 2.1.9. Acción Social Territorial

Atender necesidades en todo el territorio

**Acción Social Territorial** logra alcanzar la capilaridad social para llegar a todas partes y atender las necesidades más inmediatas y cercanas, gracias al presupuesto gestionado junto con la red de oficinas de CaixaBank.

Durante 2020 y 2021, la Fundación ha apoyado más de 16.000 proyectos de entidades del territorio.



Para más información, se puede consultar el espacio **Convocatorias Sociales por territorio - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

### 2.1.10. El Observatorio Social

Investigación y reflexión para contribuir al progreso de la sociedad

El **Observatorio Social** analiza la realidad social con el objetivo de informar a la sociedad de los resultados y tendencias de las ciencias sociales en materia de inclusión social, educación, ciencia y cultura.

En 2021, el Observatorio Social ha publicado su décimo dossier, que analiza el impacto de las políticas de bienestar sobre el conjunto del ciclo vital.



Para más información, se puede consultar el espacio **El Observatorio Social - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))



## 2.2 Cultura y ciencia

Con un 21,8% del presupuesto total del ejercicio 2021 (un 19% más respecto a 2020), la Fundación "la Caixa" apuesta por la cultura y la ciencia como motores del cambio social, así como de desarrollo personal.

Durante estos dos últimos años, la Fundación ha establecido o renovado alianzas con los mejores museos e instituciones del mundo.

### 2.2.1. Centros culturales y de divulgación científica

La Fundación "la Caixa" ha recuperado edificios de gran interés arquitectónico en las principales ciudades del país para convertirlos en centros de divulgación cultural y científica.

En 2021 se ha avanzado en las obras del nuevo CaixaForum Valencia, que en 2022 se incorporará a los CaixaForum de Barcelona, Madrid, Palma, Zaragoza, Sevilla, Girona, Lleida y Tarragona. La Fundación cuenta además con CaixaForum Macaya, CosmoCaixa y los jardines de Cap Roig.

### 2.2.2. CaixaForum

La Fundación "la Caixa" cuenta con **8 centros culturales y de divulgación científica**. A lo largo de 2020 y 2021, los trabajos del noveno CaixaForum (Valencia) han avanzado según el calendario previsto. Además, la Fundación cuenta con **CaixaForum Macaya**, que está centrado en la divulgación de conocimiento en el ámbito de las ciencias sociales y las humanidades.

A continuación, se detalla el número de visitantes por centro. A través del análisis se puede apreciar un aumento en el número de visitantes en todos los CaixaForum entre 2020 y 2021. El aumento más representativo respecto a los datos de 2020 es el de CaixaForum Lleida, que ha aumentado en un 95% el número de visitas recibidas en 2021.

Mejorando la sociedad a través de la cultura y la ciencia

### Centros CaixaForum



### CaixaForum

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Número de visitantes	1.369.077	871.000	57%
Número de exposiciones	31	22	41%
Número de actividades	8.338	4.468	

### Número de visitantes a los CaixaForum

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
CaixaForum Barcelona	390.239	213.478	83%
CaixaForum Madrid	307.100	230.891	33%
CaixaForum Zaragoza	212.592	125.188	70%
CaixaForum Sevilla	187.441	122.517	53%
CaixaForum Palma	105.548	68.343	54%
CaixaForum Lleida	54.249	27.815	95%
CaixaForum Tarragona	51.564	43.730	18%
CaixaForum Girona	60.344	38.928	55%
<b>Total</b>	<b>1.369.077</b>	<b>870.890</b>	<b>57%</b>

### CaixaForum Macaya

	2021	2020
Número de participantes	11.965	11.427
Número de actividades	372	249



CaixaForum, un modelo de referencia



Para más información sobre los CaixaForum, se puede consultar el espacio **Centros CaixaForum y CosmoCaixa - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

### 2.2.3. CosmoCaixa

**CosmoCaixa** es el primer museo de la ciencia de España y uno de los principales de Europa. Promueve el progreso social a través de la divulgación científica mediante exposiciones y actividades.

En 2021 se ha duplicado el número de actividades y ha aumentado considerablemente el número de visitantes.

	2021	2020
Número de visitantes	543.164	358.480
Número de actividades organizadas	4.267	2.161



Para más información, se puede consultar el espacio [Museo de Ciencia | CosmoCaixa Barcelona | Obra Social](#)

### 2.2.4. Cap Roig

La Fundación "la Caixa" se encarga de preservar los jardines de **Cap Roig**. Este paraje natural conserva especies vegetales de todo el mundo y es un referente paisajístico de la Costa Brava.

Además, acoge cada año el Festival de Cap Roig, uno de los eventos musicales más destacados del verano que reúne a artistas internacionales.



Cap Roig cuenta con:

**20**

hectáreas de jardín botánico

**800**

especies botánicas procedentes de todo el mundo



Para más información, se puede consultar el espacio <https://fundacionlacaixa.org/es/centros/jardines-de-cap-roig/que-hacemos>

### 2.2.5. Exposiciones itinerantes

Las **exposiciones en el territorio** viajan a ciudades y municipios de la península –incluido Portugal–, las islas Baleares y las Canarias.

Los indicadores han aumentado en 2021. A destacar, el número de ciudades en las que se han realizado exposiciones itinerantes, que han pasado de 50 a 78, es decir, un 55% más.



Para más información, se puede consultar el espacio **En un vistazo - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Número de visitantes	3.284.738	2.599.876
Número de exposiciones	78	60
Número de ciudades en las que se han realizado exposiciones itinerantes	72	52

### 2.2.6. Convocatorias culturales

**Art for Change de la Fundación "la Caixa"** selecciona las mejores propuestas artísticas e impulsa procesos de creación con el objetivo de favorecer dinámicas de transformación social, facilitando espacios de convivencia, aprendizaje y reflexión.

El número de beneficiarios de este programa se ha incrementado un 14% en 2021.



Para más información, se puede consultar el espacio **Convocatoria Art for Change - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Número de proyectos seleccionados	19	19
Número de beneficiarios	1.478	1.296

### 2.2.7. Ciencia y Medio Ambiente

En lo que refiere a la promoción de la ciencia y a la preservación del medio ambiente, la Fundación realiza las siguientes acciones:



#### Impulsa actuaciones en materia de investigación, salud y medio ambiente

a través del desarrollo de proyectos de investigación que ayudan a mejorar la salud humana y el bienestar de las personas mediante acciones que aseguran una buena salud ambiental.

<https://fundacionlacaixa.org/es/cultura-ciencia/ciencia-y-medio-ambiente/espacios-saludables/proyectos-espacios-saludables>



#### Apoya a la Fundación Empresa y Clima,

una organización sin ánimo de lucro que trabaja por el liderazgo y el compromiso empresarial en la lucha contra el cambio climático.

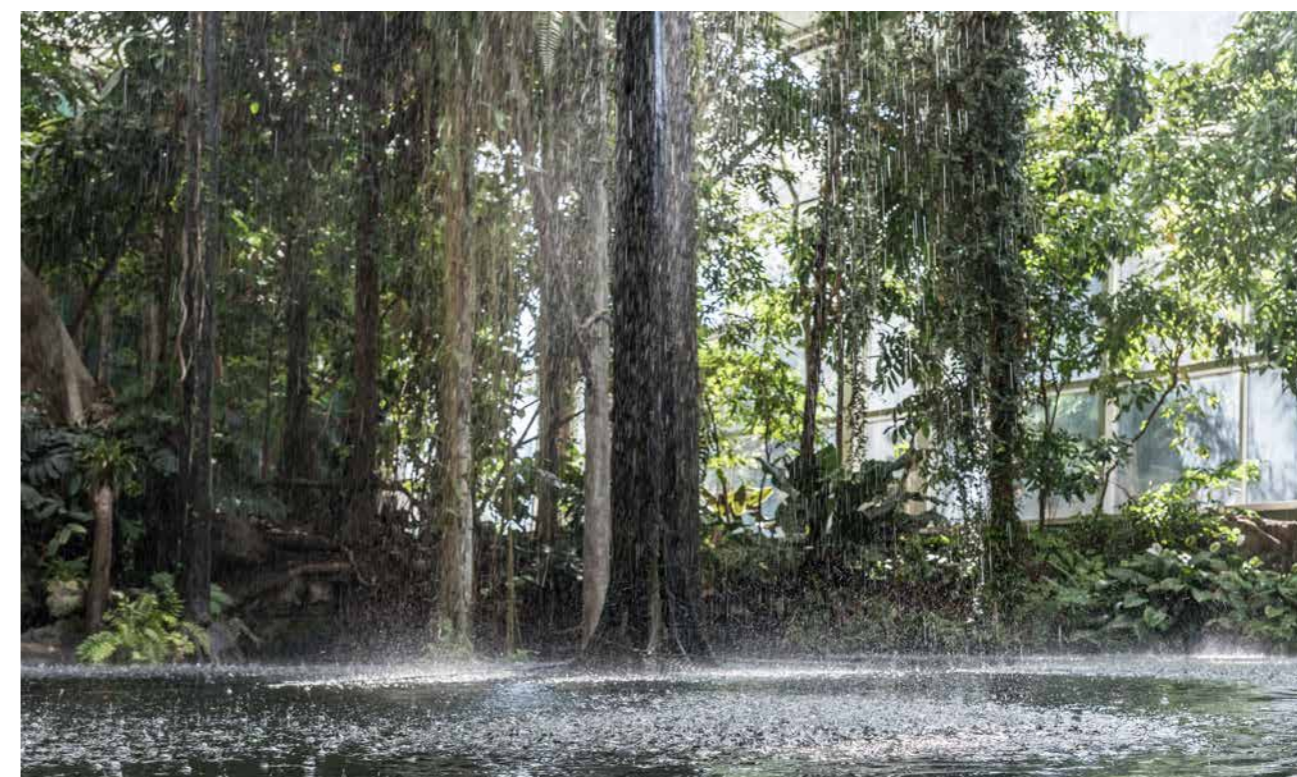
<https://fundacionlacaixa.org/es/cultura-ciencia/ciencia-y-medio-ambiente/cambio-climatico/fundacion-empresa-y-clima>



#### Laboratorio de Ecoinnovación

desarrolla la ecoinnovación para mejorar la competitividad empresarial.

<https://fundacionlacaixa.org/es/cultura-ciencia/ciencia-y-medio-ambiente/divulgacion-para-la-sostenibilidad/laboratorio-de-ecoinnovacion>



### 2.2.8. Colección de Arte Contemporáneo

La **Colección de Arte Contemporáneo de la Fundación "la Caixa"** es uno de los fondos privados más importantes de Europa. La Colección constituye un patrimonio único de la riqueza y la complejidad de la creación artística actual y promueve los nuevos talentos.

Las obras de la Colección han podido verse en 2020 y 2021 en múltiples exposiciones en Turín (Italia) y Londres (Gran Bretaña), entre otros países.



Para más información, se puede consultar el espacio **En un vistazo - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Número de obras	1.039	1.030
Número de artistas	429	422
Número de exposiciones desde 1985	185	179

### 2.2.9. Alianzas con instituciones

Las mejores colecciones de grandes museos internacionales

Las **alianzas institucionales a largo plazo** con el British Museum, el Museo del Prado, el Centro Georges Pompidou, la Cinémathèque Française y el Museo Nacional de Arte de Cataluña, entre otros, se ven reforzadas con colaboraciones puntuales como, por ejemplo, con el Vitra Design Museum, el Nikola Tesla Museum, el Museo Nacional de Escultura y Disney Pixar. Estas alianzas permiten programar grandes exposiciones con colecciones únicas y los mejores equipos internacionales.



Para más información, se puede consultar el espacio **En un vistazo - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))



### Objetivos de las alianzas:

- Facilitar el acceso a la cultura a partir de la programación conjunta de exposiciones.
- Intensificar la acción cultural y social de la red CaixaForum.
- Fomentar la relación entre las grandes instituciones internacionales.
- Optimizar los recursos y asegurar la excelencia de los contenidos que la Fundación ofrece.



### 2.2.10. Música

Los conciertos escolares y participativos itineran por España y Portugal con el fin de acercar la música a todo tipo de público, de cualquier edad o perfil social, a la vez que se ofrecen los mejores recursos y novedades tecnológicas. El número de conciertos y visitantes ha aumentado considerablemente en 2021, aunque el número de ciudades ha sido mayor en 2020 (véase la tabla).



Para más información, se puede consultar el espacio **En un vistazo - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Número de conciertos	416	280
Número de ciudades	7	16
Número de asistentes	51.841	46.821

## 2.3 Educación y becas

En el ámbito de la educación y becas, con un 9% del presupuesto total en el ejercicio 2021 (11% en 2020), la Fundación impulsa la transformación educativa y la formación de excelencia como herramienta prioritaria de progreso social. Así promueve la mejora de la calidad de la enseñanza, el liderazgo educativo, el aprendizaje competencial y la educación digital; y fomenta el talento investigador en los mejores centros y universidades internacionales.



### 2.3.1. EduCaixa

A través de EduCaixa, la Fundación ofrece programas, actividades y recursos educativos con tres objetivos clave:



**Promover el desarrollo competencial del alumnado**



**Favorecer el desarrollo profesional de equipos directivos y docentes**



**Generar y transferir evidencias a partir de la evaluación**



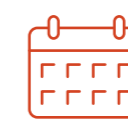
### Valor diferencial de los programas EduCaixa



Promueven las competencias



Acompañan al docente a través de una oficina técnica



Incluyen programaciones didácticas con propuestas de evaluación



Usan metodologías activas y participativas



Promueven la colaboración entre docentes



Están evaluados científicamente

Entre 2020 y 2021, EduCaixa ha aumentado en un 133% el número de docentes a los cuales se ha acompañado a través de este programa y ha mantenido en unos valores muy similares el número de alumnos a los que se les han ofrecido los recursos educativos de EduCaixa.



Para más información, se puede consultar el espacio **EduCaixa - Portal educativo online - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

	2021	2020
Número de alumnos	1.366.190	1.373.884
Número de docentes	116.545	49.926
Número de escuelas	4.501	5.026

### 2.3.2. ProFuturo

**ProFuturo** es el programa de la Fundación "la Caixa" y la Fundación Telefónica que impulsa la educación de niños y niñas en entornos vulnerables de América Latina, el Caribe, África y Asia.

Desde el inicio del programa en el 2016, ProFuturo ha beneficiado a más de 24 millones de niños y niñas y ha formado a más de 1.100.000 profesores. Tanto en 2020 como en 2021 ha estado presente en 40 países.



Para más información, se puede consultar el espacio **ProFuturo, programa educación digital - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))



	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Número de países	40	40	0%
Número de beneficiarios (millones)	7,8	9	-13%

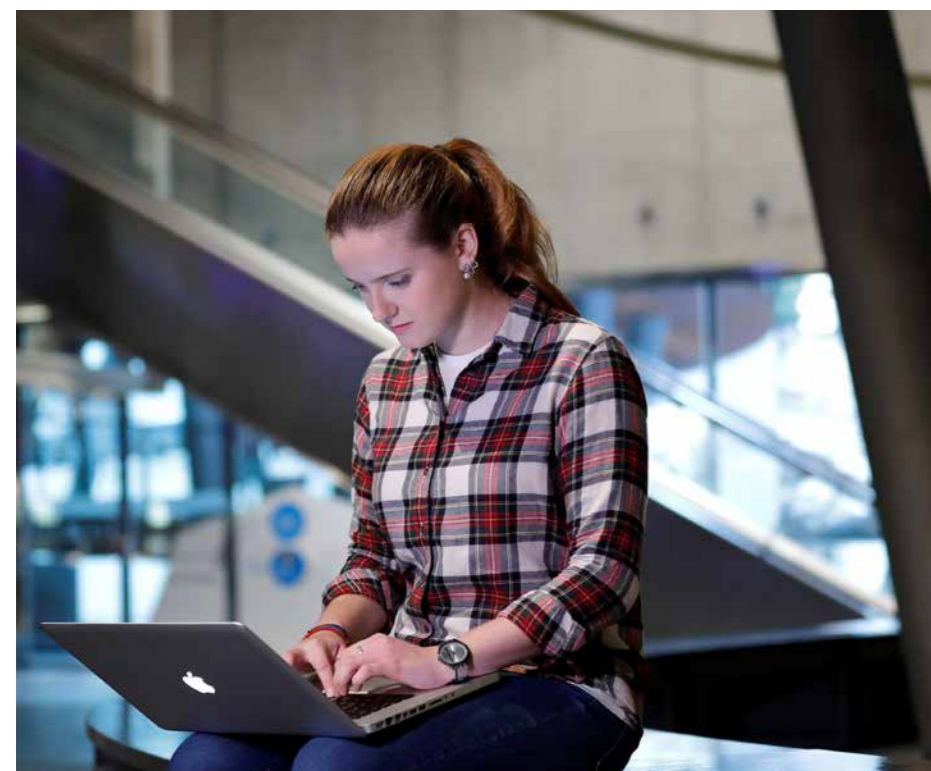
### 2.3.3. Becas

El **Programa de Becas** de la Fundación "la Caixa" fomenta la formación de excelencia y el talento investigador en las mejores universidades y centros de investigación del mundo desde hace casi 40 años.

En el 2021 se ha lanzado un nuevo programa de becas de grado dirigido a estudiantes con escasos recursos económicos.



	2021	2020
Inversión	32,9	28,1
Número de becas concedidas	280	230
Número de becas de grado	50	-
Número de postgrados en el extranjero	120	120
Número de doctorados en España y Portugal	65	65
Número de postdoctorados en España y Portugal	45	45
Número de becas concedidas desde 1982	5.486	5.210
<b>Inversión total desde 1982</b>	<b>333,9</b>	

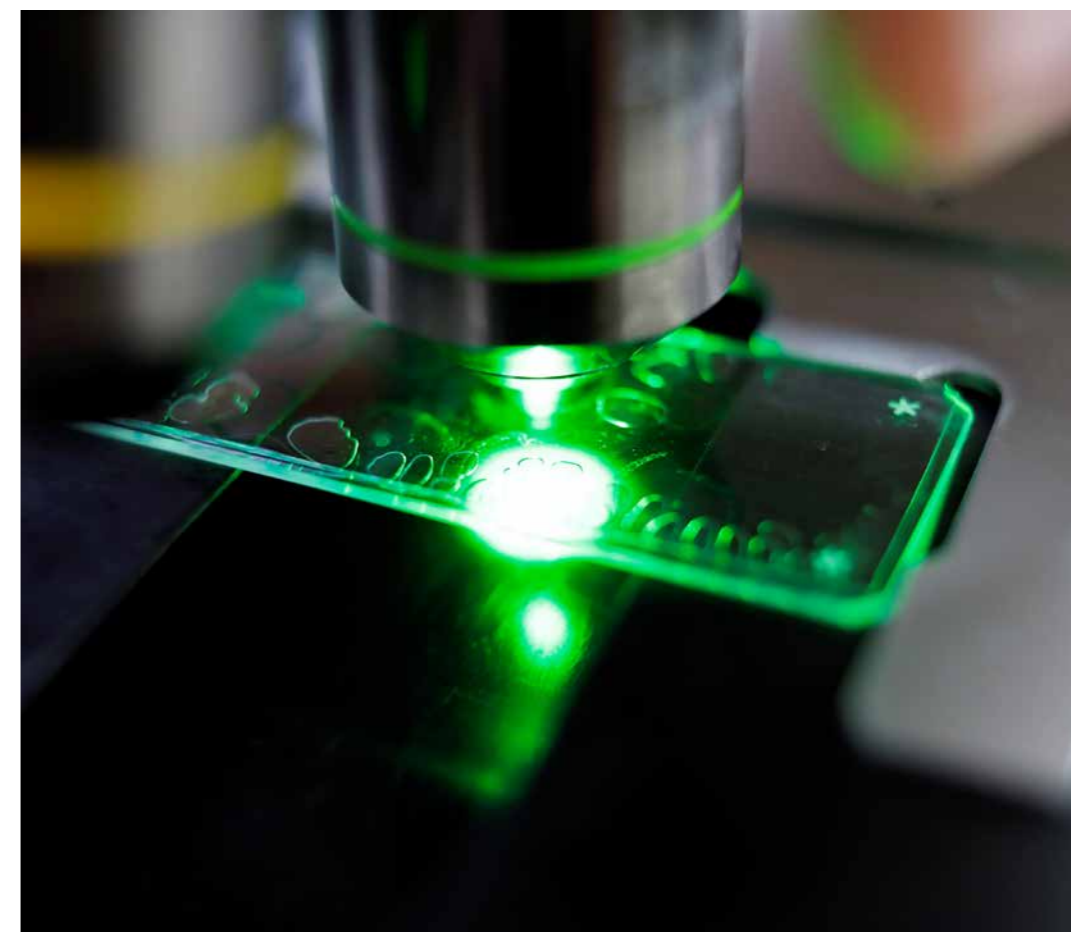
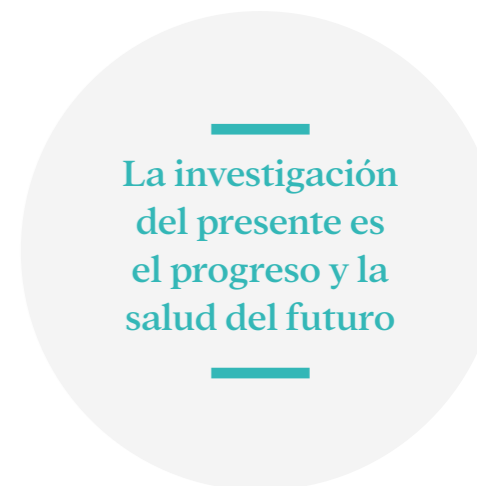


**www**  
 Para más información, se puede consultar el espacio **Programas de becas - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

## 2.4 Investigación y salud

En el ámbito de la investigación y salud, la Fundación ha destinado en 2021 el 9,6% de su presupuesto a promover la investigación científica de excelencia y de mayor impacto social, y trasladar los avances científicos para que beneficien a la sociedad y a los pacientes.

En un contexto marcado por la pandemia de la covid-19, la Fundación "la Caixa" ha impulsado en 2020 y 2021 proyectos de investigación e innovación que aportan conocimiento y medidas en el ámbito del diagnóstico, el tratamiento y la prevención de las enfermedades más graves y extendidas, como el cáncer, las enfermedades cardiovasculares, las neurológicas y las infecciosas, entre otras.



### 2.4.1. CaixaResearch Investigación

Con el convencimiento de que la investigación y la innovación punteras son herramientas transformadoras, la Fundación "la Caixa" cuenta con varios programas al respecto. Así, la **Convocatoria CaixaResearch de Investigación en Salud** subvencionó, en 2021, 25 proyectos de 17 centros de investigación de España y Portugal.

Por otro lado, con respecto a la innovación, la Fundación cuenta con el programa **CaixaResearch Validate**, que apoya proyectos incipientes, y con **CaixaResearch Consolidate**, que ofrece acompañamiento a proyectos más evolucionados en su desarrollo. Durante 2021 se han seleccionado 17 proyectos en el marco de CaixaResearch Validate y 9 en el de CaixaResearch Consolidate.



Para más información, se puede consultar el espacio **En un vistazo - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))



#### Convocatorias CaixaResearch: número de proyectos

Convocatorias CaixaResearch	Número de proyectos	2021	2020
Investigación en salud	Nuevos	25	21
	Acumulado (desde 2018)	87	63
Validate	Nuevos	17	20
	Acumulado (desde 2015)	135	118
Consolidate	Nuevos	9	9
	Acumulado (desde 2019)	21	12



Desde el inicio de los programas de innovación, en 2015, se ha generado un total de 74 patentes nuevas y se ha propiciado la creación de 29 empresas derivadas (*spin-off*). A su vez, considerando el conjunto de Convocatorias CaixaResearch, así como las colaboraciones estratégicas con centros de investigación, en el año 2021 se publicaron 1.090 artículos de investigación gracias a esas ayudas y se contrató a 453 investigadores.

#### Resultados de los proyectos financiados

Programas	Resultados	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Investigación e innovación	Investigadores contratados	453	337	34,4%
	Artículos científicos publicados	1090	1053	3,5%
Innovación	Patentes generadas (desde 2015)	74	42	76,2%
	Empresas creadas (desde 2015)	29	24	20,8%



Para más información, se puede consultar el espacio **En un vistazo - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

### 2.4.2. CaixaResearch Institute

La Fundación "la Caixa" ha anunciado en 2021 la creación del **CaixaResearch Institute**, el primer centro de investigación especializado en inmunología de España. Este instituto desarrollará investigación propia de impacto en la que primarán la transversalidad y la interdisciplinariedad, el desarrollo de tecnologías de vanguardia y la traslación de los resultados a la sociedad.

Además, CaixaResearch Institute generará un ecosistema estable de colaboración entre los cuatro centros de referencia con los que la Fundación "la Caixa" tiene especial vinculación: el Instituto de Investigación del Sida (IrsiCaixa), el Instituto de Salud Global de Barcelona (ISGlobal), el Vall d'Hebron Instituto de Oncología (VHIO) y el Barcelonaβeta Brain Research Center (BBRC). El centro contará con una extensión total aproximada de 12.000 m<sup>2</sup>.

Un nuevo espacio  
para impulsar la  
investigación científica  
de excelencia



Para más información, se puede consultar el espacio **CaixaResearch Institute - Fundación "la Caixa"** ([fundacionlacaixa.org](http://fundacionlacaixa.org))

### 2.4.3. Colaboraciones estratégicas

La Fundación "la Caixa" colabora con universidades, centros de investigación públicos y privados y hospitales para generar conocimiento científico nuevo.

#### Centros de investigación con colaboración estratégica:

- **IrsiCaixa**, Instituto de Investigación del Sida.
- **IS Global**, Instituto de Salud Global de Barcelona.
- **VHIO**, Vall d'Hebron Instituto de Oncología.
- **Barcelonaβeta Brain Research Center - Fundación Pasqual Maragall**.
- **CNIC**, Centro Nacional de Investigaciones Cardiovasculares.
- **CNIO**, Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas.
- **CSIC**, Consejo Superior de Investigaciones Científicas.
- **Fundación SHE**, Science Health and Education.

Colaboración con  
centros e instituciones  
de referencia

## 3 Compromiso con las personas

### *Las personas, el centro de nuestra organización*

La Fundación "la Caixa" es consciente de la importancia de cuidar a las personas que se relacionan con la entidad, ya sean personas de la plantilla, proveedores o beneficiarias de cada uno de sus programas.

3.1 El equipo humano de la Fundación

3.2 Los proveedores de la Fundación



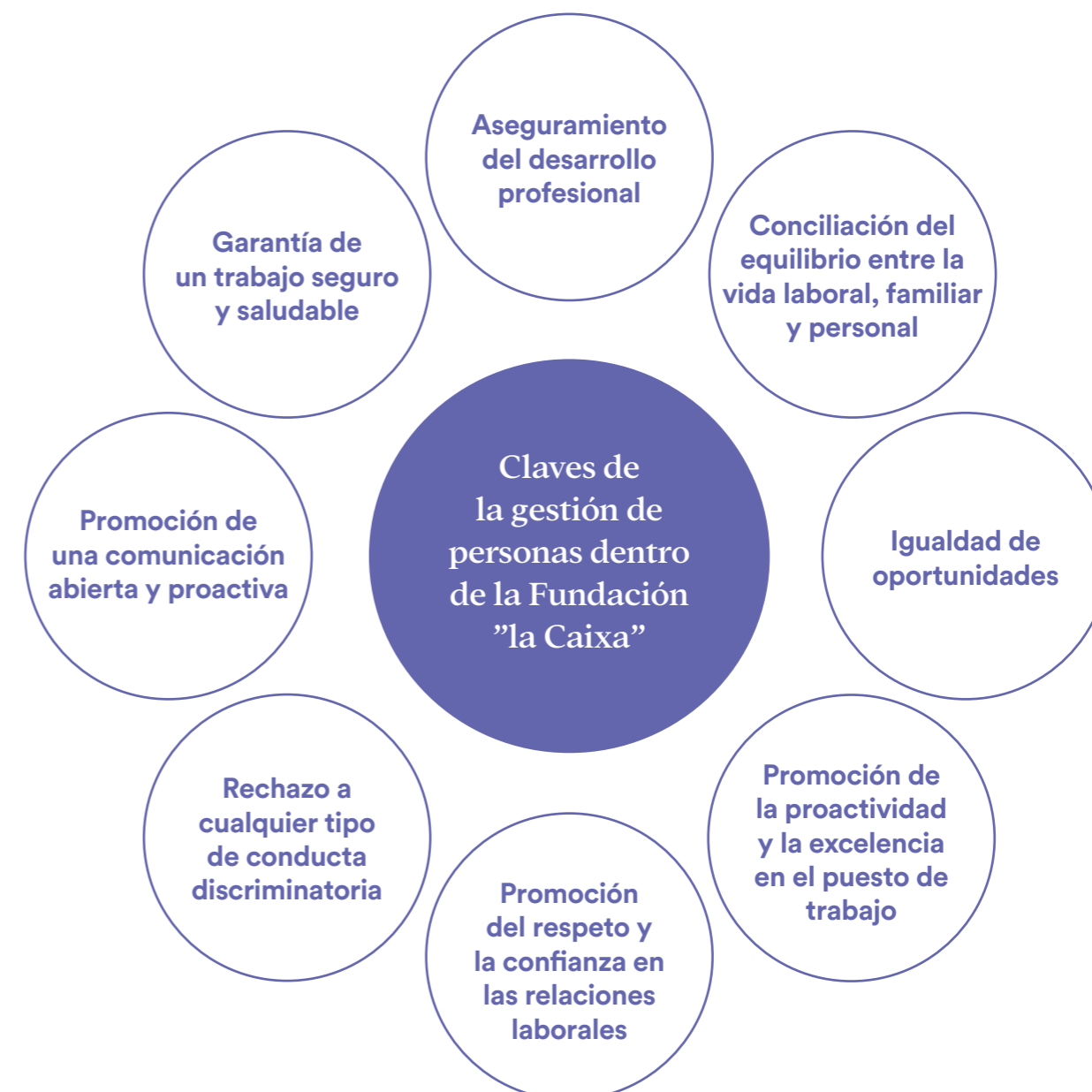
### 3.1 El equipo humano de la Fundación



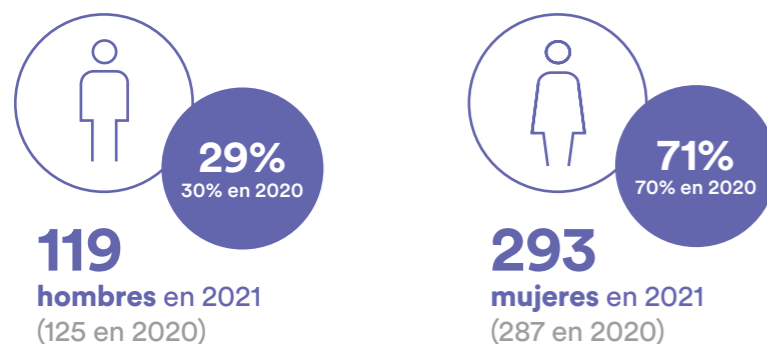
En este apartado, la Fundación "la Caixa" aporta información sobre la composición y edad de su equipo, así como indicadores de salud y seguridad, conciliación, formación y desarrollo profesional, igualdad y no discriminación.

La Fundación "la Caixa" tiene definido e implantado un modelo de gestión de personas integrador, en el que se fomenta el desarrollo de las capacidades profesionales y se promueve la satisfacción de sus empleados. Tal y como se recoge en las políticas de recursos humanos de la entidad, los principios de gestión y de liderazgo describen el estilo de dirección y cultura de la Fundación, en particular en lo que se refiere a las relaciones humanas.

En este sentido, la Fundación "la Caixa" considera a las personas que trabajan en la organización su activo más valioso, y por ello facilita los medios adecuados para el desarrollo de las competencias y conocimientos profesionales, así como el fomento de la satisfacción de cada uno de los miembros de su plantilla.



## Número de personas empleadas por género



## Plantilla según tipo de contratación y género

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Contrato indefinido</b>	<b>383</b>	<b>392</b>	<b>-2%</b>
Número de hombres	112	122	-8%
Número de mujeres	271	270	0%
<b>Contrato temporal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>45%</b>
Número de hombres	7	3	133%
Número de mujeres	22	17	29%
<b>% de la plantilla según tipo de contrato</b>			
Porcentaje de contratos indefinidos	93%	95%	-2%
Porcentaje de contratos temporales	7%	5%	45%

## Promedio de contratos indefinidos y temporales según categoría profesional

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Contrato indefinido</b>	<b>383</b>	<b>392</b>	<b>-2%</b>
Directivos	9	8	13%
Jefes	42	39	8%
Técnicos cualificados	331	343	-3%
Técnicos no cualificados	1	2	-50%
<b>Contrato temporal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>45%</b>
Directivos	0	0	
Jefes	0	0	
Técnicos cualificados	29	20	45%
Técnicos no cualificados	0	0	

## Nuevas contrataciones según género y grupo de edad

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Hombres</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>333%</b>
≤25 años	0	0	
26-35 años	4	0	
36-45 años	4	1	300%
46-55 años	3	1	200%
56-65 años	0	1	-100%
+ 65 años	2	0	
<b>Mujeres</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>
≤25 años	0	0	
26-35 años	16	6	167%
36-45 años	9	6	50%
46-55 años	3	2	50%
56-65 años	0	0	
+ 65 años	0	0	
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>141%</b>
<b>Número total de nuevas contrataciones</b>	<b>41</b>	<b>17</b>	<b>141%</b>

Con el objetivo de aumentar la plantilla y promover el talento, la Fundación ha aumentado en un 141% el número de nuevas contrataciones entre los años 2020 y 2021.

### 3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral

La promoción de la seguridad y la salud de los empleados es uno de los temas más relevantes dentro de la Fundación. Es por ello que la Fundación "la Caixa", como se especifica en su Código Ético, debe facilitar formación en prevención de riesgos laborales y protección de la seguridad y la salud para todos sus profesionales y colaboradores en los diferentes centros de trabajo de la entidad, y debe aportar los equipos y los medios necesarios para que lleven a cabo sus funciones de manera correcta y segura.

A raíz de la pandemia, la mayoría de las formaciones en materia de prevención de riesgos laborales desarrolladas en 2020 y 2021 por la Fundación "la Caixa" se focalizaron en temas relacionados con la prevención de la covid-19.

En cuanto a la prevención de riesgos laborales, uno de los principales objetivos de la Fundación es la mejora continua de las condiciones laborales de los empleados, con el fin de elevar a máximos los niveles de seguridad, salud y bienestar de todo el personal que trabaja en la Fundación.

#### Formación en materia de seguridad y salud



En este sentido, la Fundación "la Caixa" ha definido una serie de normas y medidas que deben adoptar los empleados, y se compromete a suministrarles los equipos y medios necesarios para el desarrollo correcto y seguro de sus funciones.

Durante 2021 se ha impartido una formación en línea de 2 horas para empleados en materia de seguridad y salud.

### 3.1.2. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades <sup>(405)</sup>

La Fundación "la Caixa" apuesta por garantizar la diversidad, la igualdad de oportunidades y la inclusión de todas las personas trabajadoras con el objetivo de promover la diversidad en línea con los principios de su propio Código Ético. Durante los años 2020 y 2021 la Fundación no ha detectado ningún caso de discriminación.

En el año 2021 el total de la plantilla de la Fundación "la Caixa" estaba formada por un 71% de mujeres (70% en 2020), lo que confirma el compromiso de la Fundación con la igualdad de género y la participación de las mujeres en los puestos claves de la sociedad.

Siguiendo en esta línea, la Fundación ha dado cumplimiento a la Ley General de los Derechos de las Personas con Discapacidad y de su inclusión social durante 2020 y 2021, con un 2,7% de contratación directa de personas con un grado de discapacidad. Específicamente, la Fundación "la Caixa" tenía entre su personal a 11 personas con discapacidad en los años 2020 y 2021.

Además, la Fundación promueve la contratación de proveedores de servicios de Centros Especiales de Empleo (CET), a los cuales se ha contratado por un importe de 1.607 miles de euros en 2021 (1.481 en 2020).

Por otro lado, a través de su programa de ayudas para la integración social a personas con discapacidad (intelectual, física, sensorial o pluridiscapacidad), la Fundación ha realizado aportaciones económicas a 224 proyectos por un importe de 4.980 miles de euros (5.118 en 2020).

De forma complementaria, la Fundación dispone de políticas específicas relacionadas con la igualdad de oportunidades, así como de selección y promoción, ampliando los compromisos y procedimientos en relación con el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades.

Adicionalmente, se han establecido los **protocolos de acoso** y **planes de igualdad**, que establecen las disposiciones generales para la prevención, el tratamiento y la eliminación del acoso sexual, por razón de sexo, acoso laboral y el ciberacoso, así como otras conductas discriminatorias.

Asimismo, todos los empleados tienen a su disposición un número de teléfono y una dirección de correo electrónico para realizar cualquier consulta sobre acoso sexual, acoso por razón de sexo, acoso laboral y ciberacoso. Este servicio de consultas es totalmente confidencial. En el año 2021 se han incluido también en el Protocolo descrito las conductas por ciberacoso, que han dado respuesta a la adhesión de la Fundación "la Caixa" al Pacto Digital.

En materia de diversidad e inclusión, la Fundación "la Caixa" trabaja de forma activa y continua para crear un entorno de trabajo con igualdad de oportunidades, diverso e inclusivo.

Con este objetivo, la Fundación dispone de sus correspondientes políticas de diversidad e inclusión, y en concreto la Fundación "la Caixa" ha obtenido los siguientes premios y reconocimientos que avalan este compromiso:

- El Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE).
- El reconocimiento de Empresa Familiarmente Responsable (EFR).
- El certificado Bequal.



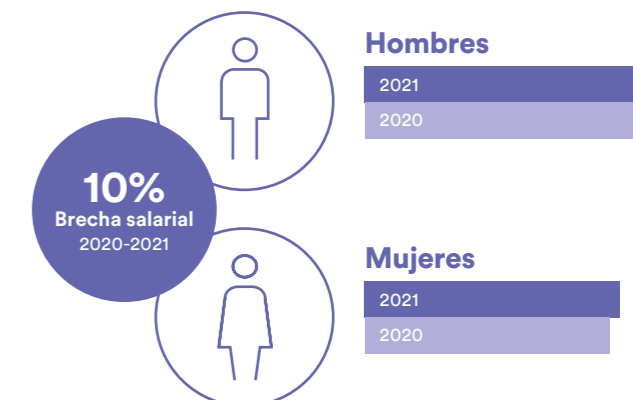
www  
Para más información sobre premios y reconocimientos, se puede consultar el siguiente enlace: [Reconocimientos - Fundación "la Caixa" \(fundacionlacaixa.org\)](https://fundacionlacaixa.org)

### Política salarial <sup>(405-2)</sup>

En materia de política salarial, la Fundación "la Caixa" tiene una clasificación de niveles profesionales, de acuerdo con lo establecido en el III convenio colectivo propio de la Fundación.

La Fundación es sensible en promover la equidad interna y reducir la brecha salarial, que se ha mantenido entre el año 2020 y 2021. Para ello se está trabajando en la actualidad en un nuevo plan de igualdad en su auditoría retributiva siguiendo las indicaciones del Ministerio.

#### Brecha salarial según categoría profesional y género\*



\*La brecha salarial se ha calculado utilizando la siguiente fórmula: (salario medio hombres - salario medio mujeres) / salario medio hombres

La Fundación "la Caixa" cuenta con el Distintivo Igualdad en la Empresa (DIE), marca de excelencia que reconoce a entidades destacadas en el desarrollo de políticas de igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito laboral

### 3.1.3. Promoción de un empleo de calidad

La Fundación "la Caixa" tiene definido e implantado un modelo de gestión de personas integrador, en el que se fomenta el desarrollo de las capacidades profesionales y promueve la satisfacción de las personas empleadas.

En este sentido, la Fundación considera que uno de sus activos más valiosos es su plantilla. Es por ello que la entidad facilita los medios adecuados para el desarrollo de las competencias profesionales, la promoción de la salud y la seguridad, así como las actitudes necesarias para responder a las necesidades derivadas de las tareas que desarrollan cada una de las personas que forman parte de la Fundación.

La Fundación "la Caixa" apuesta por las relaciones humanas y vela por el desarrollo profesional de su plantilla desde su incorporación y a lo largo de toda su carrera profesional.

Cuando una persona se incorpora a la Fundación "la Caixa", la entidad ofrece una serie de iniciativas con el objetivo de facilitar su integración en el nuevo puesto de trabajo. Entre estas iniciativas destacan:

#### → Plan de bienvenida y acompañamiento:

días previos a la incorporación de la persona candidata, la Dirección de Área, junto con la Dirección de Recursos Humanos, asignan una persona tutora al futuro empleado (normalmente de su mismo departamento) y preparan el Plan de bienvenida y acompañamiento adaptado a las circunstancias y al puesto de trabajo de la persona interesada. El tutor y sus responsables serán encargados de entregar el Plan a la persona recién incorporada, asegurar su implementación eficaz y guiarla en sus primeros pasos en la empresa hasta su adaptación.

#### → Plan de formación para nuevas incorporaciones:

consiste, por una parte, en encuentros formativos de dos días con todas las áreas transversales en las que explican su funcionamiento y conceptos claves para su conocimiento, así como también realizan un itinerario formativo a través de Virtaula con todas aquellas formaciones que son obligatorias o de interés de la Fundación "la Caixa".

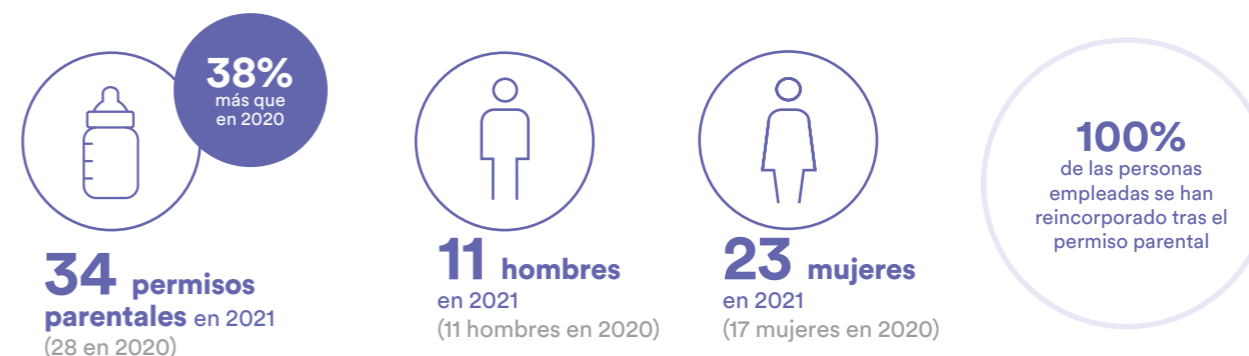
#### → Welcome Pack:

se compone de un folleto informativo de los principales programas y actividades de la Fundación, el convenio colectivo, el manual de buenas prácticas, el calendario de formación prevista, publicaciones corporativas con información sobre la entidad y algunos objetos corporativos.

### Conciliación laboral y personal <sup>(401-3)</sup>

La Fundación promueve la flexibilidad y la conciliación laboral, permitiendo que sus personas empleadas puedan adecuar su horario y adaptarlo a sus necesidades y requerimientos personales.

#### Número de personas empleadas que han tenido derecho a un permiso parental



Entre las actuaciones que realiza la Fundación para fomentar la conciliación entre la vida profesional y personal, destacan las siguientes:

- Horarios flexibles
- Desconexión digital para toda la plantilla
- Registro horario
- Horario intensivo de junio a septiembre y los viernes de todo el año
- Trabajo a distancia 1 día por semana
- Permisos retribuidos y no retribuidos
- Conexión en remoto para personas con movilidad reducida o mujeres embarazadas
- Excedencias

Como reconocimiento de su esfuerzo por la conciliación laboral, la flexibilidad y la igualdad de oportunidades, la Fundación "la Caixa" ha recibido el distintivo de Empresa Familiarmente Responsable (EFR), un reconocimiento que otorga la Fundación Másfamilia, para las empresas con un modelo de gestión excelente en conciliación y desarrollo personal y profesional de sus empleados.



Para más información sobre premios y reconocimientos, se puede consultar el siguiente enlace: [Reconocimientos - Fundación "la Caixa" \(fundacionlacaixa.org\)](https://www.fundacionlacaixa.org/reconocimientos)

### Formación y desarrollo profesional <sup>(404)</sup>

La formación de las personas empleadas es un aspecto muy importante para la Fundación "la Caixa", es por eso que la entidad ofrece una oferta formativa a su plantilla.

#### Comunicación y diálogo

Finalmente, la Fundación "la Caixa" es consciente de la importancia de mantener relaciones cercanas y transparentes con sus personas empleadas, siempre desde la escucha activa. Es por ello que en las políticas corporativas hay mecanismos y canales de comunicación que tanto la plantilla como la dirección tienen a su disposición para enviar comunicaciones y preguntas, sugerencias o denuncias. En el caso de la Fundación "la Caixa", se encuentra la intranet o el buzón de sugerencias. Además, todas las personas empleadas de la Fundación "la Caixa" cuentan con distintas herramientas tecnológicas para facilitar sus comunicaciones internas, como, por ejemplo, Zoom, Microsoft Teams, los directorios compartidos o Virtaula.

### Formación



Más del **90%** de la plantilla ha recibido formación durante los años 2020-2021



Más de **9.000** horas de formación impartidas a la plantilla en 2021 (13% más que en 2020)



## 3.2 Los proveedores de la Fundación

Teniendo presente la estrategia de compras éticas de la Fundación, se forma a todos sus profesionales para que puedan aplicar los más altos estándares en el momento de seleccionar y trabajar con los proveedores.

Desde sus inicios la Fundación ha estado comprometida con el desarrollo local, tanto a nivel social como económico. Adicionalmente a la contratación local, la Fundación apuesta por la compra a proveedores locales, es decir, situados en territorio español.

Desde la Fundación, no solo se tiene en cuenta la importancia de priorizar a los proveedores locales, sino que también se considera de vital importancia mantener una cadena de valor responsable, de acuerdo con los principios y valores de la Fundación.

Es por esta razón que la Fundación extiende e incentiva la aplicación de los principios de su Código Ético también a proveedores y entidades que se relacionan con la entidad. De esta forma, se asegura el cumplimiento de las leyes y normas vigentes, la integridad y transparencia, la responsabilidad social y medioambiental, el respeto a las personas (salud y seguridad, ética o igualdad de oportunidades, entre otros aspectos), la profesionalidad y el trabajo en equipo.

(102-9)

### Proveedores



**3.891** proveedores en 2021 (3.627 en 2020)



**94%** de los proveedores en 2021 son locales (93% en 2020)



**147 M€** volumen de compras en 2021 (150 M€ en 2020)

# 4 Compromiso con el medio ambiente

## *Nuestro compromiso medioambiental*

- 4.1 Sensibilización de la plantilla
- 4.2 Consumo responsable de energía
- 4.3 Consumo responsable de agua
- 4.4 Cambio climático
- 4.5 Protección de la biodiversidad
- 4.6 Economía circular y prevención y gestión de residuos
- 4.7 Certificaciones implantadas a nivel organizacional en materia medioambiental

El compromiso de la Fundación "la Caixa" con el medio ambiente se fundamenta en los siguientes principios:

- ➔ El cumplimiento de la legislación y normativa ambiental aplicable a sus actividades, así como otros compromisos que el Grupo suscriba voluntariamente.
- ➔ Aplicar, en la medida de lo posible, principios y buenas prácticas ambientales en todas sus actuaciones.
- ➔ Formar y sensibilizar a los empleados, haciéndoles partícipes de la política ambiental de la Fundación.
- ➔ Hacer un uso sostenible de los recursos y trabajar para la mitigación del cambio climático.
- ➔ Establecer y realizar un seguimiento del sistema de gestión ambiental, promoviendo su mejora continua para mejorar el desempeño ambiental y promoviendo la misma actitud en sus filiales.
- ➔ Prevenir las actuaciones contaminantes implantando paulatinamente las medidas de mejora correspondientes y teniendo en cuenta todos los aspectos necesarios para garantizar la protección del medio ambiente.
- ➔ Difundir, mediante la publicación en la web corporativa, su Política Ambiental y Energética a los proveedores de bienes y servicios, para concienciar de la necesidad de cumplir con unas buenas prácticas ambientales cuando realicen las actividades contratadas.
- ➔ Poner la Política Ambiental y Energética a disposición de todas las partes interesadas.

En su compromiso con la lucha contra el cambio climático y el impulso de la economía circular y descarbonizada, la Fundación "la Caixa" monitoriza el impacto ambiental de su actividad y trabaja por reducirlo y favorecer el desarrollo sostenible, y prioriza el uso eficiente de los recursos, la prevención de la contaminación y la correcta gestión de los residuos que genera.

Indicadores clave



**Energía**

**23.473,11 MWh**  
de energía total consumida en 2021  
(19.843 MWh en 2020)

**100%**  
de la energía eléctrica consumida procedente de fuentes de energía renovable.

**172.480 kWh**  
de energía renovable producida a través de los centros CosmoCaixa y CaixaForum Sevilla (fotovoltaica y solar térmica)



**Agua**

**37.083 m<sup>3</sup>**  
de agua consumida en 2021  
(61.951 m<sup>3</sup> en 2020)

**312 m<sup>3</sup>**  
reciclados en CaixaForum Madrid en 2021  
(370 m<sup>3</sup> consumo de agua reciclada en 2020)



**Emisiones**

**803 t CO<sub>2</sub> eq**  
emisiones directas en 2021  
(1.016 t CO<sub>2</sub> eq en 2020)

**1.322 CO<sub>2</sub> eq**  
emisiones indirectas en 2021  
(1.024 t CO<sub>2</sub> eq en 2020)



**Papel**

**3.678,9 kg**  
de papel consumido en 2021  
(4.004 kg en 2020)

**67%**  
del papel consumido en 2021 es reciclado  
(63% en 2020)



**Tóner**

**137**  
unidades de tóner consumido en 2021  
(63 unidades en 2020)



**Residuos**

**309.729 kg**  
de residuos generados en 2021  
(No hay datos disponibles para el ejercicio 2020)

**308.637 kg**  
de residuos no peligrosos en 2021  
(No hay datos disponibles para el ejercicio 2020)

## 4.1 Sensibilización de la plantilla

La Fundación "la Caixa" fomenta entre las personas de su plantilla las buenas prácticas medioambientales y energéticas recomendadas por el *Manual de buenas prácticas ambientales y energéticas*. Desde el 2019, se dispone de este manual que tiene el objetivo de guiar el día a día de las personas empleadas hacia el consumo sostenible. Algunos ejemplos de este manual: utilizar botellas de vidrio en lugar de vasos de plástico, imprimir solo cuando sea imprescindible o velar por mantener una temperatura óptima en el lugar de trabajo evitando los desperdicios de energía.



## 4.2 Consumo responsable de energía

Con el objetivo de lograr una mayor eficiencia energética y, como consecuencia, prevenir y reducir las emisiones de carbono que afectan al medio ambiente, la Fundación "la Caixa" ha implantado las siguientes acciones:

- Promoción de pautas de trabajo que privilegien el uso de luz natural, siempre que sea posible, y el mantenimiento de la climatización en valores razonables.
- Apagado automático de las luces de la oficina entre las 20:30 horas y las 20:45 horas y apagado durante todo el fin de semana.
- Acciones de formación en ISO 50001 para las personas con responsabilidad en el Sistema de Gestión Ambiental y Energético.
- Adhesión a la iniciativa mundial **Earth Hour** promovida por la World Wildlife Foundation, en la que la entidad se suma a los "apagados generales" que permiten reducir la contaminación lumínica y atmosférica. Debido al impacto de la covid-19, durante el 2021 esta medida no se ha podido desarrollar.
- Además, en relación con la reducción de emisiones atmosféricas, la Fundación "la Caixa" se esfuerza en concienciar a sus empleados y promover mejores prácticas, como, por ejemplo, las videoconferencias en lugar de desplazamientos físicos siempre que sea posible.

- La Fundación recibe asesoramiento en materia de suministro de energía, con el objetivo de optimizar la potencia contratada en sus oficinas y centros de actividad, mantener una base de datos de los puntos de suministros activos, asegurar el cumplimiento en materia legislativa, monitorizar anomalías en los consumos y proponer medidas de ahorro y eficiencia energética como la sustitución de luminarias tradicionales a LED o la instalación de aparatos de medida para la monitorización a tiempo real de los consumos energéticos y de agua de los diferentes centros englobados bajo el sistema de gestión ambiental y energético.

- En relación con este aspecto, cabe destacar como novedad del año 2021 la puesta en marcha de un amplio sistema de monitorización de consumo eléctrico, implantado en 12 centros singulares de la Fundación, concretamente, en todos los CaixaForum y en los Espacio Fundación "la Caixa" de Madrid, Girona y Murcia.

- El creciente protagonismo de la gestión energética se ha traducido en una reorganización de las funciones dedicadas a los asuntos medioambientales con el fin de poner aún más en valor su importante labor. En esta línea, el Comité de Medio Ambiente ha pasado a denominarse Comité de Medio Ambiente y Energía.



El consumo energético de 2021 ha supuesto un incremento de

**1.351 MWh**

respecto a los niveles de 2020, lo cual se explica por una progresiva vuelta a la normalidad en la actividad de los distintos centros de la Fundación, tras un año de restricciones marcado por la covid-19.

La energía consumida en Fundación "la Caixa" proviene en gran parte del suministro eléctrico certificado con Garantía de Origen Renovable, y, en segundo lugar, del suministro de gas natural.

Los centros singulares de Fundación "la Caixa", como son CosmoCaixa y los CaixaForum, entre otros, se encuentran integrados en un Sistema de Gestión Ambiental y Energética (SGAE) certificado, por el cual se garantiza el control del consumo energético y la definición y aplicación de objetivos y medidas de ahorro en los distintos centros.

En la siguiente tabla se presenta el desglose de consumo energético, por tipo, para la anualidad de 2021, en contraste con el nivel de consumo de 2020.

### Consumo energético Fundación "la Caixa" (kWh)

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Suministro eléctrico con GDO (garantía de origen renovable)	21.302.000	19.843.000	7,35%
Producción de energía renovable para autoconsumo (procedente de instalaciones fotovoltaicas y de placas solares térmicas de la Fundación)	172.480	-	-
Gas natural	1.989.198	2.279.634	-12,74%
Gasolina	-	-	-
Gasoil*	9.430	-	-
<b>Total renovable</b>	<b>21.474.480</b>	<b>19.843.000</b>	<b>8,22%</b>
%	91%	91%	-
<b>Total no renovable</b>	<b>1.998.628</b>	<b>2.279.634</b>	<b>-12,33%</b>
%	9%	9%	-
<b>Total Consumo Energético: Electricidad con GDO + Producción propia de energía renovable + Gas natural + Gasoil</b>	<b>23.473.108</b>	<b>22.122.634</b>	<b>6,10%</b>

\* Alcance: centros incluidos en el cálculo de la Huella de Carbono de 2021.

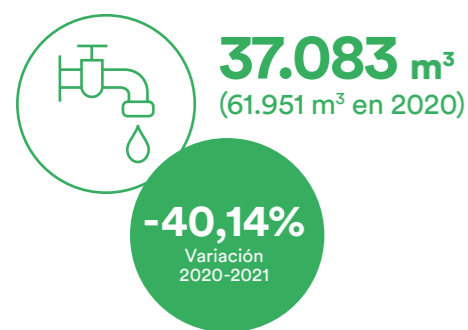
Las principales medidas implantadas en relación con el ahorro energético en los distintos centros del SGAE de Fundación "la Caixa" durante el ejercicio 2021 se muestran a continuación:

Detalle de la iniciativa	Localización	Ubicación en la que se ha realizado la iniciativa	Ahorro energético (estimación kWh)
Sustitución de alumbrado, sistemas de luminarias halógenas dicroicas, incandescentes y fluorescentes por luminarias con tecnología LED	<b>CXF Madrid</b>	Múltiples ubicaciones	18.102 kWh
	<b>CXF Barcelona</b>	Auditorio	41.049 kWh
	<b>CXF Macaya</b>	Planta baja	1.130 kWh
	<b>CXF Lleida</b>	-	51.376 kWh
	<b>CXF Palma</b>	Fachadas y Salas de Exposición	82.091 kWh
	<b>CXF Zaragoza</b>	Farolas exteriores y Espacio Familiar	7.009 kWh
	<b>CXF Tarragona</b>	Planta 1	6.215 kWh
	<b>Espacio Fundación "la Caixa" Madrid</b>	-	14.891 kWh
	<b>Espacio Fundación "la Caixa" Murcia</b>	-	5.496 kWh
Elaboración de un proyecto para la renovación de las instalaciones térmicas de climatización	<b>Espacio Fundación "la Caixa" Madrid</b>	-	-
<b>Total</b>			<b>227.359 kWh</b>

## 4.3 Consumo responsable de agua

En 2021 la Fundación "la Caixa" ha consumido un 40% menos de agua que en 2020. Esta destacable disminución se debe a una mejora en el control de fugas accidentales de agua para los centros incluidos en el SGAE de la Fundación.

### Consumo de agua



En relación con el consumo responsable de agua y su compromiso con el medio ambiente, desde la Fundación se han promovido las siguientes acciones:

Centro	Acción
CaixaForum Madrid	<p><b>Instalación para el reaprovechamiento del agua</b></p> <p>En CaixaForum Madrid se ha realizado una instalación que permite el reaprovechamiento del agua empleada para el riego en su jardín vertical. Esta agua es parcialmente canalizada a unos depósitos de reciclaje y reutilización posterior, siendo destinada nuevamente para riego del mencionado jardín. Gracias a esta instalación, a lo largo de 2021 han sido reciclados un total de 312 m<sup>3</sup> de agua.</p>
CosmoCaixa Barcelona	<p><b>Reciclaje del agua</b></p> <p>En CosmoCaixa Barcelona se emplean medidas para el reciclaje de agua, particularmente en su emblemático "Bosque inundado". El agua ubicada en este espacio, el cual reproduce las condiciones ambientales de la selva amazónica, es recirculada mediante sistemas de bombeo y tratada para su reutilización en el mencionado bosque, lo que permite una reducción muy considerable del consumo global de agua en el centro. Los niveles de recirculación de agua observados en CosmoCaixa en 2021 alcanzan la notoria cantidad de 3.866 m<sup>3</sup>.</p>

## 4.4 Cambio climático

La Fundación "la Caixa" tiene un importante compromiso con la lucha contra el cambio climático. Es por ello que desde 2017 obtiene la certificación *Biosphere* por parte del Instituto de Turismo Responsable (RTI).

Esta certificación se actualiza anualmente y acredita que la Fundación ha mejorado su rendimiento y disminuido el impacto ambiental que genera el Festival de Cap Roig, garantizando un equilibrio adecuado entre las dimensiones económicas, socioculturales y medioambientales.

Aunque en 2020 este Festival fue cancelado a causa de la covid-19, en 2021 se volvió a organizar, y se renovó la correspondiente certificación *Biosphere*.



Además de esta certificación, la Fundación cuenta con un sello de cálculo y compensación de emisiones de CO<sub>2</sub> del Ministerio de Transición Ecológica y participa en el programa de Acuerdos Voluntarios de la Oficina Catalana del Cambio Climático.

En el marco del Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de CO<sub>2</sub> del Ministerio, la Fundación ha compensado las emisiones de carbono asociadas al ejercicio 2020 y 2021.

En relación con las emisiones de 2020, fueron compensadas 1.541 t CO<sub>2</sub> eq a través del Proyecto de Energía Hidroeléctrica del Río Taquesi, en Bolivia, cuya ejecución evita la emisión de más de 5 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> a lo largo de todo el ciclo de vida útil de la instalación, y proporciona energía limpia a la red eléctrica boliviana.

Con respecto al 2021, 1.876 t CO<sub>2</sub> eq de emisiones corporativas de gases de efecto invernadero (GEI) se compensaron a través de la inversión en un proyecto de energía eólica en Tirunelveli y Coimbatore (India), el cual permite generar electricidad limpia a partir del viento, la fuente más limpia de energía renovable.

El resto de las emisiones de 2020 y 2021 (500 y 250 t CO<sub>2</sub> eq, respectivamente) se han compensado a través de la bolsa de proyectos del programa voluntario de compensación de emisiones de GEI de la Oficina Catalana del Cambio Climático de la Generalitat de Catalunya.

La huella de carbono de la Fundación "la Caixa" se determina a partir de tres alcances diferenciados: el alcance 1, relativo a emisiones directas de GEI derivadas del consumo de gas natural y de fugas de gases refrigerantes; el alcance 2, correspondiente a emisiones indirectas asociadas a la electricidad consumida (y que equivale a 0 ya que la totalidad del consumo eléctrico de la Fundación proviene de fuentes renovables); y, por último, el alcance 3, asociado a otras emisiones indirectas de GEI, como son las derivadas de la adquisición de bienes y servicios y de los viajes corporativos.

A continuación, se detallan los valores de la huella de carbono (en toneladas de CO<sub>2</sub> equivalentes) de la Fundación "la Caixa" para los ejercicios 2020 y 2021. A destacar que, comparando las dos anualidades, las emisiones del alcance 1 se han reducido en un 21% en 2021, a causa de una disminución en los niveles de consumo de gas natural y de unas menores emisiones por fugas de gases refrigerantes. Por el contrario, las emisiones del alcance 3 han aumentado en un 29%, lo que se asocia a una normalización en la adquisición de bienes de consumo en el 2021, al verse rebajados los efectos de la pandemia por covid-19 en la actividad de la Fundación.

(305-1) (305-3)

### Emisiones Fundación "la Caixa" (toneladas de CO<sub>2</sub> eq)

	2021	2020
Emisiones de alcance 1 (t CO <sub>2</sub> eq)	803	1.016
Emisiones de alcance 2 (t CO <sub>2</sub> eq)	-	-
Emisiones de alcance 3 (t CO <sub>2</sub> eq)*	1.322	1.024
<b>Total emisiones</b>	<b>2.125</b>	<b>2.040</b>

\* Únicamente aplicables las emisiones de alcance 3 a la Fundación "la Caixa" en todo el documento

## 4.5 Protección de la biodiversidad

La Fundación "la Caixa" considera que es fundamental proteger los hábitats naturales y la biodiversidad de nuestro planeta. Por ello, las entidades de la Fundación se comprometen a poner en marcha diferentes iniciativas con el objetivo de prevenir o mitigar cualquier impacto negativo en espacios naturales protegidos, así como promover la conservación de su riqueza.

El proyecto de los Jardines de Cap Roig es el único que se encuentra en un espacio de interés para la biodiversidad (20 hectáreas). Es por ello que este espacio cuenta con un plan especial urbanístico para mitigar los riesgos de impactos negativos en la biodiversidad, de manera que se preservan las características culturales, ecológicas y paisajísticas. Desde 2019 los Jardines de Cap Roig disponen de un Plan de control de expansión de especies alóctonas invasoras para preservar el hábitat del jardín botánico.

En referencia a este mismo espacio, en los Jardines de Cap Roig se inició en 2021 la construcción de un auditorio que ha obtenido la certificación LEED, la cual garantiza que se trata de un edificio que genera el menor impacto posible sobre el medio ambiente.

En los mismos Jardines de Cap Roig también se ha realizado un proyecto de soterramiento del tendido eléctrico que permite eliminar la presencia de las líneas eléctricas dispuestas de forma aérea que pasan a quedar instaladas bajo tierra. Con ello se consigue una mejor integración de la actividad de los Jardines de Cap Roig en el entorno y una disminución del impacto paisajístico asociado al tendido eléctrico.



## 4.6 Economía circular y prevención y gestión de residuos (306-1) (306-2)

La promoción de la economía circular así como la correcta gestión de los residuos son unos de los puntos más importantes para la Fundación a nivel de compromiso medioambiental.

Es por ello que desde la Fundación se ha creado un procedimiento de gestión de residuos con el objetivo de establecer la correcta gestión de los residuos generados en sus distintos centros de trabajo y actividad.

Con el objetivo de asegurar la correcta aplicación del procedimiento de gestión de residuos, se desarrollan planes de seguimiento y medición de su desempeño en este ámbito, según los criterios de la norma ISO 14001 que proporciona a la organización un marco para la gestión eficaz de los residuos que se puedan generar en los espacios y centros de la Fundación.

A continuación, se encuentra un listado de los principales residuos generados en 2021 por la Fundación, derivados de sus centros de trabajo más significativos. Se da indicación, además, del tipo de tratamiento al que han sido sometidas, de forma genérica, las distintas categorías de residuos identificadas. (306-3)

Generación de residuos	2021 (en m <sup>3</sup> )	2021 (en kg)	Destino
Mezclas de residuos municipales – banal (restos/desechos)		168.360	Incineración / Otros
Papel y cartón		41.341	Reciclaje
Madera	70	31.460	Reciclaje
Residuos voluminosos		15.650	Valorización energética
Runas derivadas de trabajos de obra		11.420	Otros
Metales	30	11.410	Reciclaje
Plásticos		11.382	Reciclaje
Vidrio		6.686	Reciclaje
Residuos biodegradables de cocinas y restaurantes		5.596	Compostaje
Lodos de fosas sépticas		3.760	Compostaje / EDAR
Aceite vegetal usado		660	Regeneración
Envases de plástico		427	Reciclaje
RAEE (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)		400	Recuperación
Residuos vegetales de poda	85		Compostaje
Cápsulas de café		57	Incineración / Otros
Tóner		29	Reciclaje
<b>Total</b>	<b>185</b>	<b>308.637</b>	

Respecto al uso de materias primas, destacamos el control de consumo de papel en todos los centros de Fundación "la Caixa". En relación con este aspecto, cabe destacar que el año 2020, con la irrupción de la covid-19, supuso un cambio en los hábitos de consumo de papel en la Fundación, tanto en el trabajo diario de sus centros y oficinas, como en la publicación de catálogos y panfletos publicitarios, para los cuales se priorizó el formato digital.

Este cambio de tendencia fue mantenido en el año 2021, lo cual queda evidenciado en los datos de consumo de papel. En total, la Fundación ha consumido 3.678 kg en 2021, consiguiendo una reducción de un 8% respecto a los niveles de 2020 (4.004 kg).

Consumo de papel (kg)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
Papel blanco DIN A3	88,4	78	13%
Papel blanco DIN A4	1.105	1.365	-19%
Papel reciclado DIN A3	120	255	-53%
Papel reciclado DIN A4	2.337,5	2.250	4%
Papel especial blanco 90 gr	28	56	-50%
<b>Total papel blanco</b>	<b>1.221,4</b>	<b>1.499</b>	<b>-19%</b>
%	33%	41%	
<b>Total papel reciclado</b>	<b>2.457,5</b>	<b>2.505</b>	<b>-2%</b>
%	67%	68%	
<b>Total</b>	<b>3.678,9</b>	<b>4.004</b>	<b>-8%</b>

## 4.7 Certificaciones implantadas a nivel organizacional en materia medioambiental

Con el objetivo de promover la mejora continua en su desempeño medioambiental, la Fundación "la Caixa" ha realizado las siguientes acciones:

Centro	Acción
	<b>EMAS (UE) 2017/1505</b>
CosmoCaixa Barcelona	Implementación de un sistema de gestión medioambiental adhiriéndose al sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental en cumplimiento con lo establecido por el Reglamento EMAS (UE) 2017/1505.
	<b>ISO 14001:2015</b>
CaixaForum Barcelona	Durante el ejercicio 2021, Fundación "la Caixa" ha mantenido vigente sus certificaciones en ISO 14001:2015. La certificación incluye las siguientes actividades: administrativas, sociales, culturales, servicios de librería y tienda, gestión de la actividad del restaurante y el alquiler o cesión de espacios.
CaixaForum Girona	
CaixaForum Lleida	
CaixaForum Tarragona	
CaixaForum Palma	
CaixaForum Zaragoza	
CaixaForum Madrid	
CaixaForum Sevilla	
CaixaForum Macaya	
Espacio Fundación "la Caixa" Madrid	
	<b>ISO 50001</b>
Espacio Fundación "la Caixa" Murcia	Gracias al fomento del desarrollo de una gestión energética eficiente y sostenible, la Fundación ha obtenido la certificación en ISO 50001 en 2021.
Espacio Fundación "la Caixa" Girona	
CosmoCaixa Barcelona	



# 5 Sobre la memoria

- 5.1 Los grupos de interés de la Fundación
- 5.2 Análisis de materialidad
- 5.3 Índice de contenidos GRI

La Memoria de Sostenibilidad de la Fundación "la Caixa" recoge las principales actuaciones y datos de la Fundación en el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de diciembre del año 2021 (bianual). Además, presenta la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación de la organización, así como el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales, sociales y económicas como compromiso con la comunicación y la relación bidireccional con todas sus partes interesadas.

La elaboración de esta memoria representa, además, un ejercicio de transparencia y rendición de cuentas, y contribuye a la mejora de los propios procesos de gestión y a la estrategia de la Fundación, a través de la identificación de nuevas oportunidades de mejora que podrán materializarse a corto y medio plazo.

(102-54)

Esta memoria ha sido realizada de acuerdo con la metodología del estándar de referencia internacional Global Reporting Initiative (GRI), elaborado de conformidad con la opción Esencial de los Estándares GRI. También se han considerado los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

Se presenta como información adicional a los Informes Anuales respectivos del 2020 y 2021 y el Estado de Información No Financiera del Grupo Fundación "la Caixa" del ejercicio 2021.

Si desea hacernos llegar algún comentario o hacer cualquier consulta sobre esta memoria, le agradeceremos que nos contacte al siguiente número de teléfono o correo electrónico:

### Servicio de Información de la Fundación "la Caixa"

Tel. 900 223 040  
De lunes a viernes, de 9 a 17 h

[info@contact.fundaciolacaixa.org](mailto:info@contact.fundaciolacaixa.org)  
[www.fundaciolacaixa.org](http://www.fundaciolacaixa.org)

## 5.1 Los grupos de interés de la Fundación

(102-40, 102-42, 102-43)

La Fundación "la Caixa" concibe su compromiso con el desarrollo sostenible desde el diálogo y el acuerdo con todos sus grupos de interés. Los grupos de interés identificados por la entidad son los siguientes:

### Grupos de interés

	Interno	Externo
Dirección	✓	
Empleados	✓	
Administración pública		✓
Beneficiarios y usuarios		✓
Proveedores		✓
ONG		✓
Asociaciones del tercer sector		✓
Organismos públicos		✓

## 5.2 Análisis de materialidad

(102-21, 102-31, 102-44, 102-46, 102-47)

### Metodología

Para el proceso de análisis de la materialidad de la Fundación "la Caixa", actualizado en 2021, y con el objetivo de reflejar adecuadamente el impacto de la pandemia en el contexto y las prioridades de la organización, se ha utilizado una metodología alineada a los Estándares GRI y las normas AA1000 APS 2998 y AA1000SES 2015:

• **Principio de materialidad:**

establece que las memorias de sostenibilidad deberán tratar temas que reflejen el impacto significativo económico, ambiental y social que influyen sustancialmente en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.

• **Principio de inclusión de los grupos de interés:**

establece que la organización informadora debe identificar sus grupos de interés y explicar cómo han respondido a sus expectativas e intereses razonables.

El proceso de identificación de las tendencias y los aspectos materiales de Fundación "la Caixa" se ha llevado a cabo en tres fases:

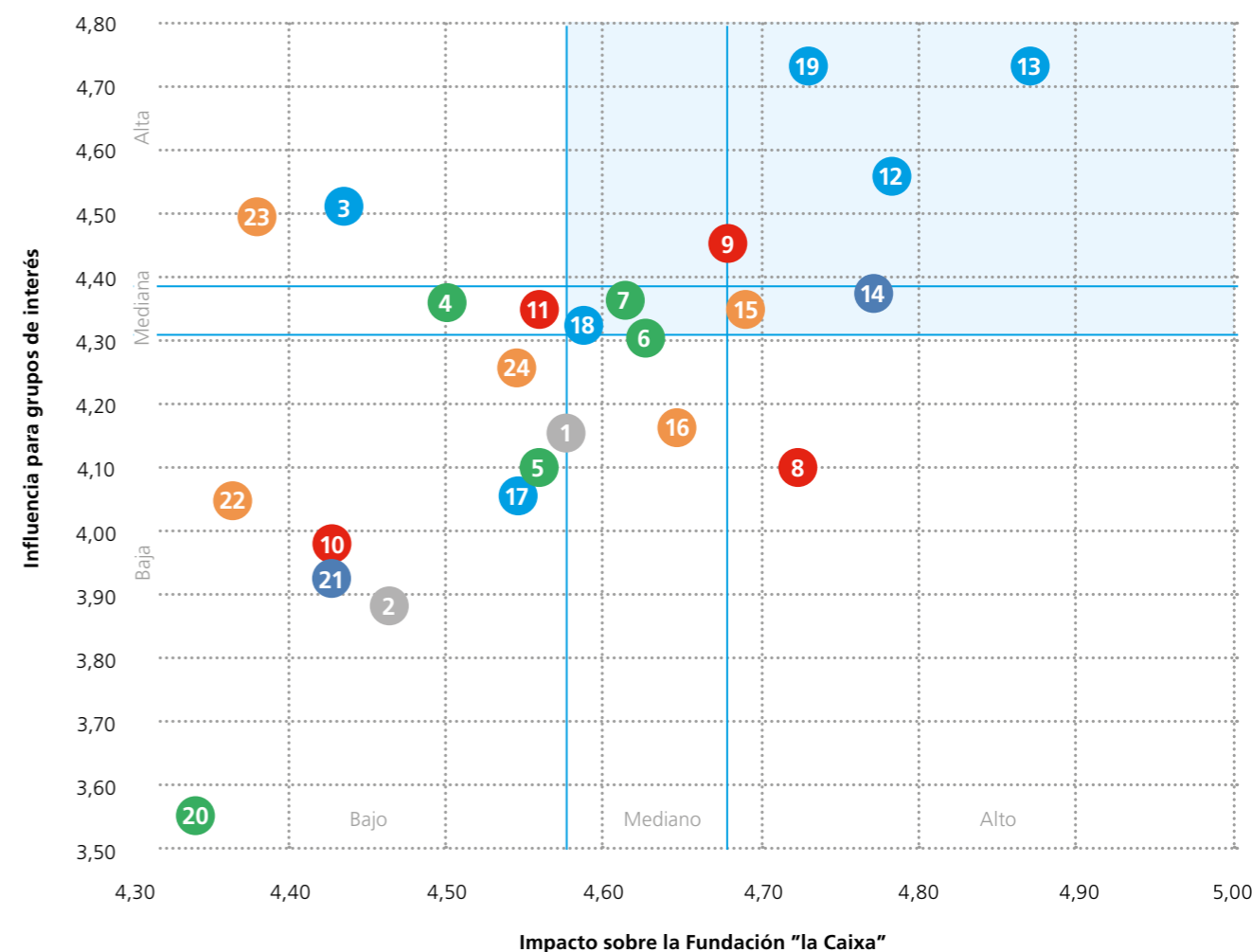
- 1. Identificación y priorización de los grupos de interés:** considerando los impactos de las acciones o actividades de Fundación "la Caixa" y la relación y comunicación con estos. En esta fase se han analizado, también, las tendencias globales y sectoriales en materia de sostenibilidad, así como un análisis de buenas prácticas de organizaciones referentes en el sector de la Fundación.
- 2. Priorización de los asuntos materiales:** a partir del análisis previo, se han definido los temas materiales para la organización, según el grado de relevancia y la probabilidad de impacto que esos asuntos tienen sobre Fundación "la Caixa" y sus grupos de interés. La priorización de cada uno de los temas se ha realizado desde una doble perspectiva (interna y externa), a través de la consulta a los grupos de interés.
- 3. Revisión y validación:** los resultados del análisis de materialidad se han revisado por parte de la Dirección. De esta manera, se garantiza una representación razonable y equilibrada del desempeño de la organización en materia de sostenibilidad, tanto de sus impactos negativos como positivos.



### Temas materiales

La imagen resumen del análisis de materialidad de la Fundación "la Caixa" en materia de sostenibilidad se muestra en el siguiente esquema:

Evaluación de los temas materiales



### Grupos de interés

Código	Temas materiales preseleccionados	
GRI 201	1	Sostenibilidad del negocio a largo plazo
GRI 204 / 308 / 414	2	Sostenibilidad en la cadena de suministro
GRI 205	3	Transparencia, comunicación y rendición de cuentas
GRI 301	4	Gestión responsable de los recursos materiales
GRI 302 / 303	5	Gestión responsable de los recursos naturales
GRI 305	6	Lucha contra el cambio climático
GRI 306	7	Correcta gestión de los residuos
GRI 401	8	Promoción de un empleo de calidad
GRI 403	9	Aseguramiento de la salud y la seguridad laboral
GRI 404	10	Formación y desarrollo profesional
GRI 405	11	Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades
GRI 406	12	No discriminación
GRI 412	13	Respeto a los derechos humanos
GRI 413	14	Compromiso social
GRI 416	15	Seguridad y protección de la salud
GRI 417	16	Responsabilidad en la comunicación
GRI 418	17	Privacidad y confidencialidad de la información
ADD1	18	Criterios de sostenibilidad en los proyectos
ADD2	19	Buena gobernanza y ética empresarial
ADD3	20	Centros ecoeficientes
ADD4	21	Creación de alianzas
ADD5	22	Satisfacción y mejora de la gestión de la relación con los beneficiarios
ADD6	23	Impulso de la innovación para la sostenibilidad
ADD7	24	Proyectos responsables

	Baja	Media	Alta
Alta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Transparencia, comunicación y rendición de cuentas</li> <li>Impulso de la innovación para la sostenibilidad</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto a los derechos humanos</li> <li>Buena gobernanza y ética empresarial</li> <li>No discriminación</li> <li>Aseguramiento de la salud y la seguridad laboral</li> </ul>
Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades</li> <li>Gestión responsable de los recursos materiales</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Correcta gestión de los residuos</li> <li>Criterios de sostenibilidad en los proyectos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compromiso social</li> <li>Seguridad y protección de la salud</li> </ul>
Baja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proyectos responsables</li> <li>Gestión responsable de los recursos</li> <li>Privacidad y confidencialidad de la información</li> <li>Formación y desarrollo profesional</li> <li>Satisfacción y mejora de la gestión de la relación con los beneficiarios</li> <li>Sostenibilidad en la cadena de suministro</li> <li>Creación de alianzas</li> <li>Centros ecoeficientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lucha contra el cambio climático</li> <li>Responsabilidad en la comunicación</li> <li>Sostenibilidad del negocio a largo plazo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promoción de un empleo de calidad</li> </ul>

### Temas materiales seleccionados

Gobierno corporativo	Proyectos y servicios	Prácticas laborales	Sociedad	Medio ambiente
<b>Respeto a los derechos humanos</b> (GRI 412)  <b>Buena gobernanza y ética empresarial</b> (NO GRI)  <b>No discriminación</b> (GRI 406)  <b>Criterios de sostenibilidad en los proyectos</b> (NO GRI)  <b>Transparencia, comunicación y rendición de cuentas</b> (GRI 205)	<b>Seguridad y protección de la salud</b> (GRI 416)  <b>Impulso de la innovación para la sostenibilidad</b> (NO GRI)	<b>Aseguramiento de la salud y la seguridad laboral</b> (GRI 403)  <b>Promoción de un empleo de calidad</b> (GRI 401)	<b>Compromiso social</b> (GRI 413)	<b>Correcta gestión de los residuos</b> (GRI 306)

## 5.3 Índice de contenidos GRI

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información																																												
<b>GRI 102 CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES</b>																																													
<b>Perfil de la organización</b>																																													
102-1 Nombre de la organización	Fundación "la Caixa"																																												
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	1.2. Perfil de la organización																																												
102-3 Ubicación de la sede central	Plaza de Weyler, 3, 07001 Palma (Islas Baleares)																																												
102-4 Localización de las operaciones	España, Portugal																																												
102-5 Propiedad y forma jurídica	5. Sobre la memoria																																												
102-6 Mercados servidos	1.2. Perfil de la organización																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Magnitudes económicas (datos en miles euros)</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"><b>Magnitudes de balance</b></td> </tr> <tr> <td>Activo no corriente</td> <td>11.303.166</td> <td>11.312.346</td> <td>-0,08%</td> </tr> <tr> <td>Activo corriente</td> <td>258.238</td> <td>231.741</td> <td>11,43%</td> </tr> <tr> <td>Activo total</td> <td>11.561.404</td> <td>11.544.087</td> <td>0,15%</td> </tr> <tr> <td>Patrimonio neto y pasivo</td> <td>11.279.372</td> <td>11.258.810</td> <td>0,18%</td> </tr> <tr> <td>Pasivo corriente y no corriente</td> <td>282.032</td> <td>285.277</td> <td>-1,14%</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>Magnitudes de la cuenta resultados</b></td> </tr> <tr> <td>Ingresos de la actividad propia</td> <td>39.149</td> <td>20.314</td> <td>92,72%</td> </tr> </tbody> </table>	Magnitudes económicas (datos en miles euros)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Magnitudes de balance</b>				Activo no corriente	11.303.166	11.312.346	-0,08%	Activo corriente	258.238	231.741	11,43%	Activo total	11.561.404	11.544.087	0,15%	Patrimonio neto y pasivo	11.279.372	11.258.810	0,18%	Pasivo corriente y no corriente	282.032	285.277	-1,14%	<b>Magnitudes de la cuenta resultados</b>				Ingresos de la actividad propia	39.149	20.314	92,72%								
Magnitudes económicas (datos en miles euros)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Magnitudes de balance</b>																																													
Activo no corriente	11.303.166	11.312.346	-0,08%																																										
Activo corriente	258.238	231.741	11,43%																																										
Activo total	11.561.404	11.544.087	0,15%																																										
Patrimonio neto y pasivo	11.279.372	11.258.810	0,18%																																										
Pasivo corriente y no corriente	282.032	285.277	-1,14%																																										
<b>Magnitudes de la cuenta resultados</b>																																													
Ingresos de la actividad propia	39.149	20.314	92,72%																																										
102-7 Dimensión de la organización	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla de la Fundación "la Caixa"</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Número de hombres</td> <td>119</td> <td>125</td> <td>-5%</td> </tr> <tr> <td>% de hombres</td> <td>29%</td> <td>30%</td> <td>-5</td> </tr> <tr> <td>Número de mujeres</td> <td>293</td> <td>287</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td>% de mujeres</td> <td>71%</td> <td>70/</td> <td>2%</td> </tr> <tr> <td><b>Total personal propio</b></td> <td><b>412</b></td> <td><b>412</b></td> <td><b>0%</b></td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla de la Fundación "la Caixa"	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	Número de hombres	119	125	-5%	% de hombres	29%	30%	-5	Número de mujeres	293	287	2%	% de mujeres	71%	70/	2%	<b>Total personal propio</b>	<b>412</b>	<b>412</b>	<b>0%</b>																				
Plantilla de la Fundación "la Caixa"	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
Número de hombres	119	125	-5%																																										
% de hombres	29%	30%	-5																																										
Número de mujeres	293	287	2%																																										
% de mujeres	71%	70/	2%																																										
<b>Total personal propio</b>	<b>412</b>	<b>412</b>	<b>0%</b>																																										
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla según tipo de contratación y género</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Contrato indefinido</b></td> <td><b>383</b></td> <td><b>392</b></td> <td><b>-2%</b></td> </tr> <tr> <td>Número de hombres</td> <td>112</td> <td>122</td> <td>-8%</td> </tr> <tr> <td>Número de mujeres</td> <td>271</td> <td>270</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td><b>Contrato temporal</b></td> <td><b>29</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>45%</b></td> </tr> <tr> <td>Número de hombres</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>133%</td> </tr> <tr> <td>Número de mujeres</td> <td>22</td> <td>17</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>% de la plantilla según tipo de contrato</b></td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de contratos indefinidos</td> <td>93%</td> <td>95%</td> <td>-2%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de contratos temporales</td> <td>7%</td> <td>5%</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla según tipo de contratación y género	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Contrato indefinido</b>	<b>383</b>	<b>392</b>	<b>-2%</b>	Número de hombres	112	122	-8%	Número de mujeres	271	270	0%	<b>Contrato temporal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>45%</b>	Número de hombres	7	3	133%	Número de mujeres	22	17	29%	<b>% de la plantilla según tipo de contrato</b>				Porcentaje de contratos indefinidos	93%	95%	-2%	Porcentaje de contratos temporales	7%	5%	45%				
Plantilla según tipo de contratación y género	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Contrato indefinido</b>	<b>383</b>	<b>392</b>	<b>-2%</b>																																										
Número de hombres	112	122	-8%																																										
Número de mujeres	271	270	0%																																										
<b>Contrato temporal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>45%</b>																																										
Número de hombres	7	3	133%																																										
Número de mujeres	22	17	29%																																										
<b>% de la plantilla según tipo de contrato</b>																																													
Porcentaje de contratos indefinidos	93%	95%	-2%																																										
Porcentaje de contratos temporales	7%	5%	45%																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla según tipo de jornada</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Jornada completa</b></td> <td><b>396</b></td> <td><b>395</b></td> <td><b>0%</b></td> </tr> <tr> <td>hombres</td> <td>116</td> <td>123</td> <td>-6%</td> </tr> <tr> <td>mujeres</td> <td>280</td> <td>272</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td><b>Tiempo parcial</b></td> <td><b>16</b></td> <td><b>17</b></td> <td><b>-6%</b></td> </tr> <tr> <td>hombres</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>mujeres</td> <td>13</td> <td>15</td> <td>-13%</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>% de la plantilla según tipo de jornada</b></td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personal en jornada completa</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personal en tiempo parcial</td> <td>4%</td> <td>4%</td> <td>-6%</td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla según tipo de jornada	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Jornada completa</b>	<b>396</b>	<b>395</b>	<b>0%</b>	hombres	116	123	-6%	mujeres	280	272	3%	<b>Tiempo parcial</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>-6%</b>	hombres	3	2	50%	mujeres	13	15	-13%	<b>% de la plantilla según tipo de jornada</b>				Porcentaje de personal en jornada completa	96%	96%	0%	Porcentaje de personal en tiempo parcial	4%	4%	-6%				
Plantilla según tipo de jornada	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Jornada completa</b>	<b>396</b>	<b>395</b>	<b>0%</b>																																										
hombres	116	123	-6%																																										
mujeres	280	272	3%																																										
<b>Tiempo parcial</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>-6%</b>																																										
hombres	3	2	50%																																										
mujeres	13	15	-13%																																										
<b>% de la plantilla según tipo de jornada</b>																																													
Porcentaje de personal en jornada completa	96%	96%	0%																																										
Porcentaje de personal en tiempo parcial	4%	4%	-6%																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Hombres</b></td> <td><b>119</b></td> <td><b>125</b></td> <td><b>-5%</b></td> </tr> <tr> <td>&lt; 30</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>30-44</td> <td>33</td> <td>34</td> <td>-3%</td> </tr> <tr> <td>45-55</td> <td>55</td> <td>60</td> <td>-8%</td> </tr> <tr> <td>&gt; 55</td> <td>27</td> <td>31</td> <td>-13%</td> </tr> <tr> <td><b>Mujeres</b></td> <td><b>291</b></td> <td><b>287</b></td> <td><b>1%</b></td> </tr> <tr> <td>&lt;30</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>30-44</td> <td>111</td> <td>106</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>45-55</td> <td>129</td> <td>128</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>&gt;55</td> <td>36</td> <td>44</td> <td>-18%</td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Hombres</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>-5%</b>	< 30	4	0	-	30-44	33	34	-3%	45-55	55	60	-8%	> 55	27	31	-13%	<b>Mujeres</b>	<b>291</b>	<b>287</b>	<b>1%</b>	<30	15	9	67%	30-44	111	106	5%	45-55	129	128	1%	>55	36	44	-18%
Plantilla según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Hombres</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>-5%</b>																																										
< 30	4	0	-																																										
30-44	33	34	-3%																																										
45-55	55	60	-8%																																										
> 55	27	31	-13%																																										
<b>Mujeres</b>	<b>291</b>	<b>287</b>	<b>1%</b>																																										
<30	15	9	67%																																										
30-44	111	106	5%																																										
45-55	129	128	1%																																										
>55	36	44	-18%																																										

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información																																												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla según tipo de contratación y género</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Contrato indefinido</b></td> <td><b>383</b></td> <td><b>392</b></td> <td><b>-2%</b></td> </tr> <tr> <td>Número de hombres</td> <td>112</td> <td>122</td> <td>-8%</td> </tr> <tr> <td>Número de mujeres</td> <td>271</td> <td>270</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td><b>Contrato temporal</b></td> <td><b>29</b></td> <td><b>20</b></td> <td><b>45%</b></td> </tr> <tr> <td>Número de hombres</td> <td>7</td> <td>3</td> <td>133%</td> </tr> <tr> <td>Número de mujeres</td> <td>22</td> <td>17</td> <td>29%</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>% de la plantilla según tipo de contrato</b></td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de contratos indefinidos</td> <td>93%</td> <td>95%</td> <td>-2%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de contratos temporales</td> <td>7%</td> <td>5%</td> <td>45%</td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla según tipo de contratación y género	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Contrato indefinido</b>	<b>383</b>	<b>392</b>	<b>-2%</b>	Número de hombres	112	122	-8%	Número de mujeres	271	270	0%	<b>Contrato temporal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>45%</b>	Número de hombres	7	3	133%	Número de mujeres	22	17	29%	<b>% de la plantilla según tipo de contrato</b>				Porcentaje de contratos indefinidos	93%	95%	-2%	Porcentaje de contratos temporales	7%	5%	45%				
Plantilla según tipo de contratación y género	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Contrato indefinido</b>	<b>383</b>	<b>392</b>	<b>-2%</b>																																										
Número de hombres	112	122	-8%																																										
Número de mujeres	271	270	0%																																										
<b>Contrato temporal</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>45%</b>																																										
Número de hombres	7	3	133%																																										
Número de mujeres	22	17	29%																																										
<b>% de la plantilla según tipo de contrato</b>																																													
Porcentaje de contratos indefinidos	93%	95%	-2%																																										
Porcentaje de contratos temporales	7%	5%	45%																																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla según tipo de jornada</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Jornada completa</b></td> <td><b>396</b></td> <td><b>395</b></td> <td><b>0%</b></td> </tr> <tr> <td>hombres</td> <td>116</td> <td>123</td> <td>-6%</td> </tr> <tr> <td>mujeres</td> <td>280</td> <td>272</td> <td>3%</td> </tr> <tr> <td><b>Tiempo parcial</b></td> <td><b>16</b></td> <td><b>17</b></td> <td><b>-6%</b></td> </tr> <tr> <td>hombres</td> <td>3</td> <td>2</td> <td>50%</td> </tr> <tr> <td>mujeres</td> <td>13</td> <td>15</td> <td>-13%</td> </tr> <tr> <td colspan="4"><b>% de la plantilla según tipo de jornada</b></td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personal en jornada completa</td> <td>96%</td> <td>96%</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>Porcentaje de personal en tiempo parcial</td> <td>4%</td> <td>4%</td> <td>-6%</td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla según tipo de jornada	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Jornada completa</b>	<b>396</b>	<b>395</b>	<b>0%</b>	hombres	116	123	-6%	mujeres	280	272	3%	<b>Tiempo parcial</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>-6%</b>	hombres	3	2	50%	mujeres	13	15	-13%	<b>% de la plantilla según tipo de jornada</b>				Porcentaje de personal en jornada completa	96%	96%	0%	Porcentaje de personal en tiempo parcial	4%	4%	-6%				
Plantilla según tipo de jornada	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Jornada completa</b>	<b>396</b>	<b>395</b>	<b>0%</b>																																										
hombres	116	123	-6%																																										
mujeres	280	272	3%																																										
<b>Tiempo parcial</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>-6%</b>																																										
hombres	3	2	50%																																										
mujeres	13	15	-13%																																										
<b>% de la plantilla según tipo de jornada</b>																																													
Porcentaje de personal en jornada completa	96%	96%	0%																																										
Porcentaje de personal en tiempo parcial	4%	4%	-6%																																										
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Plantilla según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Hombres</b></td> <td><b>119</b></td> <td><b>125</b></td> <td><b>-5%</b></td> </tr> <tr> <td>&lt; 30</td> <td>4</td> <td>0</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>30-44</td> <td>33</td> <td>34</td> <td>-3%</td> </tr> <tr> <td>45-55</td> <td>55</td> <td>60</td> <td>-8%</td> </tr> <tr> <td>&gt; 55</td> <td>27</td> <td>31</td> <td>-13%</td> </tr> <tr> <td><b>Mujeres</b></td> <td><b>291</b></td> <td><b>287</b></td> <td><b>1%</b></td> </tr> <tr> <td>&lt;30</td> <td>15</td> <td>9</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>30-44</td> <td>111</td> <td>106</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>45-55</td> <td>129</td> <td>128</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>&gt;55</td> <td>36</td> <td>44</td> <td>-18%</td> </tr> </tbody> </table>	Plantilla según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	<b>Hombres</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>-5%</b>	< 30	4	0	-	30-44	33	34	-3%	45-55	55	60	-8%	> 55	27	31	-13%	<b>Mujeres</b>	<b>291</b>	<b>287</b>	<b>1%</b>	<30	15	9	67%	30-44	111	106	5%	45-55	129	128	1%	>55	36	44	-18%
Plantilla según género y grupo de edad (a 31 de diciembre)	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)																																										
<b>Hombres</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>-5%</b>																																										
< 30	4	0	-																																										
30-44	33	34	-3%																																										
45-55	55	60	-8%																																										
> 55	27	31	-13%																																										
<b>Mujeres</b>	<b>291</b>	<b>287</b>	<b>1%</b>																																										
<30	15	9	67%																																										
30-44	111	106	5%																																										
45-55	129	128	1%																																										
>55	36	44	-18%																																										

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información			
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	Mujeres según categoría profesional	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
	Directivas	2	2	0%
	Jefas	21	19	11%
	Técnicas cualificadas	270	266	2%
	Técnicas no cualificadas	0	0	-
	Administrativas	0	0	-
	<b>% de mujeres directivas respecto al número de hombres en puestos directivos</b>	<b>22%</b>	<b>25%</b>	<b>-11%</b>
102-9 Cadena de suministro	3.2. Los proveedores de la Fundación			
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	No ha habido cambios significativos.			
102-11 Principio o enfoque de precaución	En el marco de los sistemas de gestión certificados de los que dispone la Fundación "la Caixa" se identifican los riesgos que pueden afectar a la organización y se determinan iniciativas de mitigación de riesgos.			
102-12 Iniciativas externas	<p>La Fundación "la Caixa" está adherida a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pacto Mundial de las Naciones Unidas (desde 2005) y comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.</li> <li>• Programa de Acuerdos Voluntarios para reducir las emisiones GEI (desde 2018).</li> <li>• Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico).</li> <li>• Pacto de Fundaciones por el Clima (desde 2021), impulsado por la Asociación Española de Fundaciones y la Fundación Daniel y Nina Carasso.</li> <li>• Iniciativa mundial "Earth Hour".</li> <li>• Participación en el programa de Acuerdos Voluntarios de la Oficina Catalana del Cambio Climático.</li> <li>• Pacto del Tiempo de Barcelona.</li> <li>• Pacto Digital para la protección de las personas.</li> <li>• Charter de Teletrabajo de Fundación Másfamilia.</li> <li>• Colaboración con IsGlobal, un centro de salud global y clima.</li> </ul>			
102-13 Participación en asociaciones	2. Compromiso social			
<b>Estrategia</b>				
102-14 Declaración del máximo órgano de gobierno	Carta del presidente			
<b>Ética e integridad</b>				
102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	1.3. Filosofía y cultura organizativa: misión, visión y valores			

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información			
<b>Gobierno</b>				
102-18 Estructura de gobierno	1.5.2. Estructura organizativa y órganos de gobierno			
<b>Participación de los grupos de interés</b>				
102-40 Listado de grupos de interés	5.1. Los grupos de interés de la Fundación			
	El 100% de la plantilla está cubierta por un convenio colectivo.			
102-41 Negociación colectiva	Fundación "la Caixa" el año 2021 ha acordado y publicado en el BOE su III Convenio Colectivo, para los años 2021-2023, que corrobora y mejora su compromiso en la mejora de las condiciones laborales de su plantilla.			
102-42 Identificar y seleccionar grupos de interés	5.1. Los grupos de interés de la Fundación			
	5.1. Los grupos de interés de la Fundación			
	<b>Número de reclamaciones directas al centro</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	CaixaForum Barcelona	54	20	170%
	CaixaForum Madrid	69	46	50%
	CaixaForum Zaragoza	30	14	114%
	CaixaForum Sevilla	2	4	-50%
	CaixaForum Palma	5	5	0%
	CaixaForum Lleida	33	35	-6%
	CaixaForum Tarragona	2	2	0%
	CaixaForum Girona	1	1	0%
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	<b>Número de quejas recibidas por web sobre cada centro</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	CaixaForum Barcelona	1	0	-
	CaixaForum Madrid	0	0	-
	CaixaForum Zaragoza	1	0	-
	CaixaForum Sevilla	0	0	-
	CaixaForum Palma	1	0	-
	CaixaForum Lleida	0	0	-
	CaixaForum Tarragona	0	0	-
	CaixaForum Girona	1	0	-
	<b>Reclamaciones recibidas en el centro</b>	<b>196</b>	<b>127</b>	<b>54%</b>
	<b>Reclamaciones recibidas por web</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>-</b>
	<b>Total de reclamaciones</b>	<b>200</b>	<b>127</b>	<b>57%</b>

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información																
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	<p>Por lo que refiere a las reclamaciones y quejas recibidas en el CosmoCaixa, a continuación, se encuentra un detalle que engloba el número de reclamaciones y quejas que ha recibido el CosmoCaixa durante los años 2020 y 2021. (102-43)- (102-44)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de reclamaciones y quejas CosmoCaixa</th> <th>2021</th> <th>2020</th> <th>Variación 2020-2021 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Directas en el centro</td> <td>52</td> <td>9</td> <td>478%</td> </tr> <tr> <td>Recibidas a través de la página web</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>200%</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>55</b></td> <td><b>10</b></td> <td><b>450%</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>En relación con la gestión de las quejas, cada área de la Fundación se ha responsabilizado del contenido de la respuesta enviada al usuario.</p> <p>Los comunicados de respuesta directos entre las áreas y los usuarios se han hecho con copia a la dirección del "formulario atención web" y al Área de Comunicación y Marketing, para así organizar y cerrar los diferentes correos y sus respuestas.</p> <p>Las reclamaciones que hayan podido presentarse se han transmitido al Área de Comunicación y Marketing que supervisa la gestión de la respuesta.</p> <p>En el caso de consultas/reclamaciones que han precisado de respuesta institucional o que no han podido dirigirse a un área concreta, ha sido la misma Área de Comunicación y Marketing quien las ha atendido en la línea que se considere oportuna según las directrices de la Fundación "la Caixa".</p> <p>En todos los casos el destinatario del correo electrónico, responsable de la gestión, ha cumplido los plazos de respuesta estipulados por la Fundación "la Caixa" de 5 días hábiles.</p>	Número de reclamaciones y quejas CosmoCaixa	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)	Directas en el centro	52	9	478%	Recibidas a través de la página web	3	1	200%	<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>450%</b>
Número de reclamaciones y quejas CosmoCaixa	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)														
Directas en el centro	52	9	478%														
Recibidas a través de la página web	3	1	200%														
<b>Total</b>	<b>55</b>	<b>10</b>	<b>450%</b>														
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	5.2. Análisis de materialidad																
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>																	
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	1.2. Perfil de la organización																
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema	5.2. Análisis de materialidad																
102-47 Lista de temas materiales	5.2. Análisis de materialidad																
102-48 Reexpresión de la información	No ha habido reexpresión de la información de informes anteriores.																
102-49 Cambios en la elaboración de informes	No se han registrado cambios sustanciales en la elaboración de informes. En aquellos casos en los que ha habido modificación en el alcance de la información, se detalla debidamente a pie de página o tabla.																
102-50 Período objeto del informe	2020 y 2021																
102-51 Fecha del último informe	2017																
102-52 Ciclo de elaboración de informes	Anual																

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	5. Sobre la memoria
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	5. Sobre la memoria
102-55 Índice de contenidos GRI	5.3. Índice de contenidos GRI
102-56 Verificación externa	El presente informe no ha sido sometido a verificación externa.

## Temas materiales

### TEMAS ECONÓMICOS

#### GRI 103 Enfoque de gestión (2016) Vinculado a GRI 205: Anticorrupción

	Tema material	Cobertura <sup>1</sup>	Implicación <sup>2</sup>
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Buena gobernanza y ética empresarial GRI 205: Anticorrupción	Dentro y fuera de la organización	Directa e indirecta
	(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.		
	(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).		
103-2 Enfoque de gestión y componentes	1.5.1. Ética e integridad		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	1.5.1. Ética e integridad		
205-2	1.5.1. Ética e integridad		
205-3	En 2020 y 2021 no se ha registrado ningún caso confirmado de corrupción dentro de la Fundación "la Caixa"		

### TEMAS MEDIOAMBIENTALES

#### GRI 103 Enfoque de gestión (2016) Vinculado a GRI 306: Residuos

	Tema material	Cobertura <sup>1</sup>	Implicación <sup>2</sup>
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Correcta gestión de los residuos GRI 306: Residuos	Dentro y fuera de la organización	Directa e indirecta
	(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.		
	(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).		

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información
103-2 Enfoque de gestión y componentes	4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos
306-3 Generación de residuos	4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos

Residuos NO destinados a eliminación (en kg)	2021 (en m³)	2021 (en kg)	2020 (en kg)	Destino
<b>Residuos peligrosos</b>				
<b>Operaciones de valorización</b>				
Reutilización				
Reciclaje				
Residuos tóner		2	16,00	Reciclaje
Residuos fluorescentes/LED		342	300,00	Reciclaje
Residuos aparatos electrónicos		12	102,00	Reciclaje
Envases de plástico contaminados		148	108,00	Reciclaje
Otras operaciones de valorización				
Tubos fluorescentes	-	342		Valorización
Aerosoles	-	299		Valorización
Aceites minerales	-	155		Valorización
Envases contaminados	-	147		Valorización
Residuos pintura	-	55		Valorización
Pilas	-	53		Valorización
Tejidos de animales muertos	-	15		Valorización
Líquido anticongelante	-	13		Valorización
Residuos aparatos electrónicos	-	12		Valorización
Baterías de plomo	-	2		Valorización
Aceites de motor (m³)		0,005		Valorización
Reactivos químicos	N/A		230,00	Valorización

306-3 Generación de residuos				
---------------------------------	--	--	--	--

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información																																																																																																																																							
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Residuos NO destinados a eliminación (en kg)</th> <th>2021 (en m³)</th> <th>2021 (en kg)</th> <th>2020 (en kg)</th> <th>Destino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="5"><b>Residuos no peligrosos</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><b>Operaciones de valorización</b></td> </tr> <tr> <td colspan="5"><i>Recuperación</i></td> </tr> <tr> <td>RAEE</td> <td>-</td> <td>400</td> <td></td> <td>Recuperación</td> </tr> <tr> <td>Aceite vegetal usado</td> <td>-</td> <td>660</td> <td></td> <td>Regeneración</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><i>Reciclaje</i></td> </tr> <tr> <td>Papel y cartón</td> <td>-</td> <td>41.341,00</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Madera</td> <td>70</td> <td>31.460,00</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Metales</td> <td>30</td> <td>11.410,00</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Plásticos</td> <td>-</td> <td>11.382,00</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Vidrio</td> <td>-</td> <td>6.686,00</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Envases de plástico</td> <td>-</td> <td>427</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Tóner</td> <td>0</td> <td>-</td> <td></td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Residuos cartón</td> <td></td> <td></td> <td>10.317,00</td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Residuo orgánico</td> <td></td> <td></td> <td>5.157,00</td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Vidrio</td> <td></td> <td></td> <td>2.000,00</td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Residuos plástico</td> <td></td> <td></td> <td>3.009,00</td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td>Otros residuos</td> <td></td> <td></td> <td>40.040,00</td> <td>Reciclaje</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><i>Compostaje</i></td> </tr> <tr> <td>Residuos biodegradables de cocinas y restaurantes</td> <td>-</td> <td>5.596,00</td> <td></td> <td>Compostaje</td> </tr> <tr> <td>Lodos de fosas sépticas</td> <td>-</td> <td>3.760,00</td> <td></td> <td>Compostaje / EDAR</td> </tr> <tr> <td>Residuos vegetales de poda (m³)</td> <td></td> <td></td> <td>85</td> <td>Compostaje</td> </tr> <tr> <td>Cápsulas de café</td> <td>-</td> <td>57</td> <td></td> <td>Compostaje</td> </tr> <tr> <td colspan="5">Otras operaciones de valorización</td> </tr> <tr> <td>Residuos voluminosos</td> <td>-</td> <td>15.650,00</td> <td></td> <td>Valorización energética</td> </tr> <tr> <td>Runas derivadas de trabajos de obra</td> <td>-</td> <td>11.420,00</td> <td></td> <td>Otros</td> </tr> </tbody> </table>	Residuos NO destinados a eliminación (en kg)	2021 (en m³)	2021 (en kg)	2020 (en kg)	Destino	<b>Residuos no peligrosos</b>					<b>Operaciones de valorización</b>					<i>Recuperación</i>					RAEE	-	400		Recuperación	Aceite vegetal usado	-	660		Regeneración	<i>Reciclaje</i>					Papel y cartón	-	41.341,00		Reciclaje	Madera	70	31.460,00		Reciclaje	Metales	30	11.410,00		Reciclaje	Plásticos	-	11.382,00		Reciclaje	Vidrio	-	6.686,00		Reciclaje	Envases de plástico	-	427		Reciclaje	Tóner	0	-		Reciclaje	Residuos cartón			10.317,00	Reciclaje	Residuo orgánico			5.157,00	Reciclaje	Vidrio			2.000,00	Reciclaje	Residuos plástico			3.009,00	Reciclaje	Otros residuos			40.040,00	Reciclaje	<i>Compostaje</i>					Residuos biodegradables de cocinas y restaurantes	-	5.596,00		Compostaje	Lodos de fosas sépticas	-	3.760,00		Compostaje / EDAR	Residuos vegetales de poda (m³)			85	Compostaje	Cápsulas de café	-	57		Compostaje	Otras operaciones de valorización					Residuos voluminosos	-	15.650,00		Valorización energética	Runas derivadas de trabajos de obra	-	11.420,00		Otros
Residuos NO destinados a eliminación (en kg)	2021 (en m³)	2021 (en kg)	2020 (en kg)	Destino																																																																																																																																				
<b>Residuos no peligrosos</b>																																																																																																																																								
<b>Operaciones de valorización</b>																																																																																																																																								
<i>Recuperación</i>																																																																																																																																								
RAEE	-	400		Recuperación																																																																																																																																				
Aceite vegetal usado	-	660		Regeneración																																																																																																																																				
<i>Reciclaje</i>																																																																																																																																								
Papel y cartón	-	41.341,00		Reciclaje																																																																																																																																				
Madera	70	31.460,00		Reciclaje																																																																																																																																				
Metales	30	11.410,00		Reciclaje																																																																																																																																				
Plásticos	-	11.382,00		Reciclaje																																																																																																																																				
Vidrio	-	6.686,00		Reciclaje																																																																																																																																				
Envases de plástico	-	427		Reciclaje																																																																																																																																				
Tóner	0	-		Reciclaje																																																																																																																																				
Residuos cartón			10.317,00	Reciclaje																																																																																																																																				
Residuo orgánico			5.157,00	Reciclaje																																																																																																																																				
Vidrio			2.000,00	Reciclaje																																																																																																																																				
Residuos plástico			3.009,00	Reciclaje																																																																																																																																				
Otros residuos			40.040,00	Reciclaje																																																																																																																																				
<i>Compostaje</i>																																																																																																																																								
Residuos biodegradables de cocinas y restaurantes	-	5.596,00		Compostaje																																																																																																																																				
Lodos de fosas sépticas	-	3.760,00		Compostaje / EDAR																																																																																																																																				
Residuos vegetales de poda (m³)			85	Compostaje																																																																																																																																				
Cápsulas de café	-	57		Compostaje																																																																																																																																				
Otras operaciones de valorización																																																																																																																																								
Residuos voluminosos	-	15.650,00		Valorización energética																																																																																																																																				
Runas derivadas de trabajos de obra	-	11.420,00		Otros																																																																																																																																				
306-4 Residuos no destinados a eliminación																																																																																																																																								
306-5 Residuos destinados a eliminación	4.6. Economía circular y prevención y gestión de residuos																																																																																																																																							

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información		
<b>TEMAS SOCIALES</b>			
<b>GRI 103 Enfoque de gestión (2016)</b>			
Vinculado a GRI 401: Empleo, GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo, GRI 404: Formación, GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades, GRI 406: No discriminación, GRI 412: Respeto de los derechos humanos, GRI 413: Comunidades locales y GRI 416: Salud y seguridad de los clientes.			
	<b>Tema material</b>	<b>Cobertura<sup>1</sup></b>	<b>Implicación<sup>2</sup></b>
	Promoción de un empleo de calidad	GRI 401: Empleo Dentro de la organización	Directa
		GRI 404: Formación Dentro de la organización	Directa
		GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades Dentro de la organización	Directa
	Aseguramiento de la salud y la seguridad laboral	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo Dentro de la organización	Directa
	No discriminación	GRI 406 – No discriminación Dentro de la organización	Directa
	Respeto a los derechos humanos	GRI 412 – Respeto de los derechos humanos Dentro y fuera de la organización	Directa e indirecta
	Compromiso social	GRI 413 – Comunidades locales Dentro y fuera de la organización	Directa e indirecta
	Seguridad y protección de la salud	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes Dentro y fuera de la organización	Directa e indirecta
	(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.		
	(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).		
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	1.5.1 Ética e integridad 2.1. Programas sociales 2.3. Educación y becas 3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral 3.1.2. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades 3.1.3. Promoción de un empleo de calidad En referencia a la salud y seguridad de los clientes y visitantes, la Fundación “la Caixa” vela por su salud y seguridad a través de la implantación de planes de autoprotección y emergencias en todos sus centros, así como a través de la integración de un protocolo de actuación frente a la covid-19.		
103-2 Enfoque de gestión y componentes	1.5.1 Ética e integridad 2.1. Programas sociales 2.3. Educación y becas 3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral 3.1.2. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades 3.1.3. Promoción de un empleo de calidad En el 2020 y renovado en el 2021, se obtuvo un certificado de Applus de los protocolos definidos para actuar frente a la covid-19, el cual cumplía con los requisitos marcados por las autoridades correspondientes.		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	1.5.1 Ética e integridad 2.1. Programas sociales 2.3. Educación y becas 3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral 3.1.2. Respeto a la diversidad e igualdad de oportunidades 3.1.3. Promoción de un empleo de calidad En los protocolos covid-19 se contemplaba la instalación de mamparas en los puntos de atención al público, puntos con gel hidroalcohólico para los visitantes y trabajadores, uso de productos de limpieza específicos, incremento en la limpieza de los centros, modificaciones en el sistema de climatización del centro, limitación de aforo para cumplir lo que se establecía en cada momento, etc. Se introdujo también la compra de entradas <i>online</i> por franjas horarias, se incrementó la señalización e información sobre las medidas contra la covid-19 (mascarilla, distancia, lavado de manos, etc.).		

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información			
<b>GRI 401: Empleo</b>				
	<b>Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	<b>Hombres</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>333%</b>
	≤ 25 años	0	0	–
	26-35 años	4	0	–
	36-45 años	4	1	300%
	46-55 años	3	1	200%
	56-65 años	0	1	-100%
	+ 65 años	2	0	–
	<b>Mujeres</b>	<b>28</b>	<b>14</b>	<b>100%</b>
	≤ 25 años	0	0	–
	26-35 años	16	6	–
	36-45 años	9	6	50%
	46-55 años	3	2	50%
	56-65 años	0	0	–
	+ 65 años	0	0	–
	<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>10%</b>	<b>4%</b>	<b>141%</b>
	<b>Número total de nuevas contrataciones</b>	<b>41</b>	<b>17</b>	<b>141%</b>
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	Fundación “la Caixa” ha tenido un total de 41 bajas*: 37 por baja voluntaria, 1 excedencia voluntaria, 1 por pase a pensionista del trabajador, 1 por no superar el período de prueba y otra por finalización de contrato, formando una tasa de rotación del 9,88% (2,68% en el ejercicio 2020).			
	<b>Desvinculaciones por género</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	Hombres	8	9	-11%
	Mujeres	6	7	-14%
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-13%</b>
401-1 b Bajas laborales según género y grupo de edad	<b>Desvinculaciones por edad</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	< 30	–	1	–
	30-44	7	7	0%
	45-54	7	4	75%
	> 5	–	4	–
	<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-13%</b>
	*Incluye 24 trabajadores que se han adherido al plan de prejubilaciones para aquellas personas empleadas con 58 años o más, llevado a cabo en el ejercicio 2021 por la Fundación “la Caixa”.			

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información			
401-1 b Bajas laborales según género y grupo de edad	<b>Desvinculaciones por categoría profesional</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	<b>Hombres</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>333%</b>
	Directivos	2	2	0%
	Jefes	2	3	-33%
	Técnicos cualificados	2	6	-67%
	Técnicos no cualificados	-	1	-
	Administrativos	8	4	100%
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>-13%</b>	

## 3.1.3. Promoción de un empleo de calidad

401-3  
Permiso parental

	2021	2020	Variación 2020-2021 (%)
<b>Número total de personas empleadas que han tenido derecho a permiso parental</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	
Mujeres	23	17	35%
Hombres	11	11	0%
<b>Número total de personas empleadas que regresaron al trabajo después de terminar el permiso parental</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	
Mujeres	23	17	35%
Hombres	11	11	0%
<b>Número total de personas empleadas que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleadas 12 meses después de regresar al trabajo</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>-12%</b>
Mujeres	13	11	18%
Hombres	2	6	-67%

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información			
<b>GRI 404: Formación</b>				
	<b>Personas empleadas que han recibido formación</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	Número total de personas empleadas	412	412	0%
	Número de personas empleadas que han recibido formación	379	370	2%
	<b>% de personas empleadas que han recibido formación respecto al total de la plantilla</b>	<b>92%</b>	<b>90%</b>	<b>2%</b>
	<b>Número de personas empleadas que han recibido formación según género y categoría laboral</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	<b>Hombres</b>	<b>109</b>	<b>113</b>	<b>-4%</b>
	Directivos	7	4	75%
	Jefes	21	18	17%
	Técnicos cualificados	81	91	-11%
	Técnicos no cualificados	0	0	-
	Administrativos	0	0	-
	<b>Mujeres</b>	<b>270</b>	<b>257</b>	<b>5%</b>
	Directivas	1	1	0%
	Jefas	21	16	31%
	Técnicas cualificadas	248	240	3%
	Técnicas no cualificadas	0	0	-
	Administrativas	0	0	-
	<b>Número total de personas empleadas que han recibido formación según género y categoría laboral</b>	<b>379</b>	<b>370</b>	<b>2%</b>
	Directivos	8	5	60%
	Jefes	42	34	24%
	Técnicos cualificados	329	331	-1%
	Técnicos no cualificados	0	0	-
	Administrativos	0	0	-

404  
Formación

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información			
404 Formación	<b>Horas de formación según género y categoría profesional</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>Variación 2020-2021 (%)</b>
	<b>Hombres</b>	<b>2.604,82</b>	<b>2.687,5</b>	<b>-3%</b>
	Directivos	116,5	22	430%
	Jefes	450	234,5	92%
	Técnicos cualificados	2.038,32	2431	-16%
	Técnicos no cualificados	0	0	-
	Administrativos	0	0	-
	<b>Mujeres</b>	<b>6.434,24</b>	<b>5.296,25</b>	<b>21%</b>
	Directivas	10	4	150%
	Jefas	1215	513,5	137%
	Técnicas cualificadas	5.209,24	4.778,75	9%
	Técnicas no cualificadas	0	0	-
	Administrativas	0	0	-
	<b>Total de horas de formación según categoría profesional</b>			
	Directivos	126,5	26	387%
	Jefes	1665	748	123%
	Técnicos cualificados	7.247,56	7.209,75	1%
	Técnicos no cualificados	0	0	-
	Administrativos	0	0	-
	<b>Total de horas de formación impartidas</b>	<b>9.039,06</b>	<b>7.983,75</b>	<b>13%</b>

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información																										
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>																											
403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	<p>3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral</p> <p>Los principales riesgos identificados en relación con las personas trabajadoras se centran en la protección de la seguridad y la salud.</p> <p>Con el objetivo de gestionar e implantar medidas de control relativas a la prevención de riesgos laborales a toda la plantilla, la Fundación dispone de servicios ajenos de prevención. Dichos servicios de prevención ajenos son los encargados de realizar la identificación y evaluación de los riesgos en materia laboral, así como diseñar medidas para su mitigación. El riesgo de salud y seguridad más importante entre los empleados de la Fundación es el riesgo ergonómico.</p>																										
403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	<p>Fundación "la Caixa" ha tenido un total de 41 bajas: 37 por baja voluntaria, 1 excedencia voluntaria, 1 por pase a pensionista del trabajador, 1 por no superar el período de prueba y otra por finalización de contrato, formando una tasa de rotación del 9,88% (2,68% en el ejercicio 2020).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Formación <i>online</i> en PRL</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hombres</td> <td>66</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>186</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>252</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>*No hay datos disponibles para el ejercicio 2020.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Número de personas formadas en PRL</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Hombres</td> <td>33</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Mujeres</td> <td>93</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>126</b></td> <td><b>0</b></td> </tr> </tbody> </table>			Formación <i>online</i> en PRL	2021	2020	Hombres	66	0	Mujeres	186	0	<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>0</b>	Número de personas formadas en PRL	2021	2020	Hombres	33	0	Mujeres	93	0	<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>0</b>
Formación <i>online</i> en PRL	2021	2020																									
Hombres	66	0																									
Mujeres	186	0																									
<b>Total</b>	<b>252</b>	<b>0</b>																									
Número de personas formadas en PRL	2021	2020																									
Hombres	33	0																									
Mujeres	93	0																									
<b>Total</b>	<b>126</b>	<b>0</b>																									
403-6	3.1.1. Bienestar, salud y seguridad laboral																										
403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Porcentaje de la plantilla cubierta por un sistema de gestión de salud</th> <th>2021</th> <th>2020</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>100%</td> <td>100%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Se realizan auditorías de forma interna y externa.</p>			Porcentaje de la plantilla cubierta por un sistema de gestión de salud	2021	2020		100%	100%																		
Porcentaje de la plantilla cubierta por un sistema de gestión de salud	2021	2020																									
	100%	100%																									
403-9 Lesiones por accidente laboral	Durante 2020 y 2021 no ha habido ninguna lesión por accidente laboral con consecuencias a considerar.																										

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información
<b>GRI 406: No discriminación</b>	
406	En los ejercicios 2020 y 2021 no se han registrado casos de discriminación en la Fundación "la Caixa".
<b>GRI 412: Respeto de los derechos humanos</b>	
412-2 Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	1.5.1 Ética e integridad
<b>GRI 413: Comunidades locales</b>	
413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	2.1. Programas sociales 2.3. Educación y becas
<b>GRI 416: Salud y seguridad de los clientes</b>	
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	La organización no ha identificado incumplimientos de las normativas o códigos voluntarios.

Indicador GRI	Contenido o capítulo en el que se menciona la información																		
<b>TEMAS MATERIALES NO GRI</b>																			
<b>Impulso de la innovación para la sostenibilidad</b>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema material</th> <th>Cobertura<sup>1</sup></th> <th>Implicación<sup>2</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103-1 Explicación del tema material y su cobertura</td> <td>Dentro y fuera de la organización</td> <td>Directa</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).</td> </tr> <tr> <td>103-2 Enfoque de gestión y componentes</td> <td colspan="2">La actividad de la Fundación "la Caixa", a través de sus programas promueve el impulso de una cultura innovadora en sostenibilidad en las tres dimensiones (social, medioambiental y económico) y se transmite a sus grupos de interés fomentando su participación.</td> </tr> <tr> <td>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</td> <td colspan="2">2.1.9. Observatorio social 2.2.7. Ciencia y Medio Ambiente 2.4. Investigación y salud</td> </tr> </tbody> </table>	Tema material	Cobertura <sup>1</sup>	Implicación <sup>2</sup>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Dentro y fuera de la organización	Directa	(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.			(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).			103-2 Enfoque de gestión y componentes	La actividad de la Fundación "la Caixa", a través de sus programas promueve el impulso de una cultura innovadora en sostenibilidad en las tres dimensiones (social, medioambiental y económico) y se transmite a sus grupos de interés fomentando su participación.		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	2.1.9. Observatorio social 2.2.7. Ciencia y Medio Ambiente 2.4. Investigación y salud	
Tema material	Cobertura <sup>1</sup>	Implicación <sup>2</sup>																	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Dentro y fuera de la organización	Directa																	
(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.																			
(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).																			
103-2 Enfoque de gestión y componentes	La actividad de la Fundación "la Caixa", a través de sus programas promueve el impulso de una cultura innovadora en sostenibilidad en las tres dimensiones (social, medioambiental y económico) y se transmite a sus grupos de interés fomentando su participación.																		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	2.1.9. Observatorio social 2.2.7. Ciencia y Medio Ambiente 2.4. Investigación y salud																		
<b>Criterios de sostenibilidad en los proyectos</b>																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Tema material</th> <th>Cobertura<sup>1</sup></th> <th>Implicación<sup>2</sup></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103-1 Explicación del tema material y su cobertura</td> <td>Criterios de sostenibilidad en los proyectos</td> <td>Directa</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).</td> </tr> <tr> <td>103-2 Enfoque de gestión y componentes</td> <td colspan="2">En el momento de seleccionar los proyectos en los cuales la Fundación se involucra o selecciona, la organización considera en especial aspectos sociales y éticos de acuerdo con la estrategia de Fundación "la Caixa". Así mismo, la Fundación también da soporte a criterios de impacto ambiental en la selección de proyectos en los que participa como es el caso de su colaboración con la Fundación Empresa y Clima.</td> </tr> <tr> <td>103-3 Evaluación del enfoque de gestión</td> <td colspan="2">Para evaluar los proyectos presentados en las diferentes convocatorias, la organización requiere que los representantes de los proyectos compartan toda la información relacionada con la transparencia de la entidad participante. En este sentido, es necesario que la entidad detalle todas las acciones que realiza para asegurar el cumplimiento normativo en relación con la transparencia y la difusión de la información sobre su actividad y la relación con su entorno. También se requiere que comparta los documentos que demuestran el ejercicio de transparencia (memoria de actividades y cuenta anual de resultados, código ético, plan de igualdad, certificado de buenas prácticas o de sostenibilidad ambiental, auditorías u otros) y por qué canales los hace públicos.</td> </tr> </tbody> </table>	Tema material	Cobertura <sup>1</sup>	Implicación <sup>2</sup>	103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Criterios de sostenibilidad en los proyectos	Directa	(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.			(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).			103-2 Enfoque de gestión y componentes	En el momento de seleccionar los proyectos en los cuales la Fundación se involucra o selecciona, la organización considera en especial aspectos sociales y éticos de acuerdo con la estrategia de Fundación "la Caixa". Así mismo, la Fundación también da soporte a criterios de impacto ambiental en la selección de proyectos en los que participa como es el caso de su colaboración con la Fundación Empresa y Clima.		103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Para evaluar los proyectos presentados en las diferentes convocatorias, la organización requiere que los representantes de los proyectos compartan toda la información relacionada con la transparencia de la entidad participante. En este sentido, es necesario que la entidad detalle todas las acciones que realiza para asegurar el cumplimiento normativo en relación con la transparencia y la difusión de la información sobre su actividad y la relación con su entorno. También se requiere que comparta los documentos que demuestran el ejercicio de transparencia (memoria de actividades y cuenta anual de resultados, código ético, plan de igualdad, certificado de buenas prácticas o de sostenibilidad ambiental, auditorías u otros) y por qué canales los hace públicos.	
Tema material	Cobertura <sup>1</sup>	Implicación <sup>2</sup>																	
103-1 Explicación del tema material y su cobertura	Criterios de sostenibilidad en los proyectos	Directa																	
(1) Indica dónde se produce el impacto: dentro de la organización, fuera de la organización o dentro y fuera de la organización.																			
(2) Indica la involucración de la organización respecto al impacto: directo (la organización ha causado directamente el impacto) o indirecto (la organización está vinculada al impacto a través de sus relaciones de negocio).																			
103-2 Enfoque de gestión y componentes	En el momento de seleccionar los proyectos en los cuales la Fundación se involucra o selecciona, la organización considera en especial aspectos sociales y éticos de acuerdo con la estrategia de Fundación "la Caixa". Así mismo, la Fundación también da soporte a criterios de impacto ambiental en la selección de proyectos en los que participa como es el caso de su colaboración con la Fundación Empresa y Clima.																		
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	Para evaluar los proyectos presentados en las diferentes convocatorias, la organización requiere que los representantes de los proyectos compartan toda la información relacionada con la transparencia de la entidad participante. En este sentido, es necesario que la entidad detalle todas las acciones que realiza para asegurar el cumplimiento normativo en relación con la transparencia y la difusión de la información sobre su actividad y la relación con su entorno. También se requiere que comparta los documentos que demuestran el ejercicio de transparencia (memoria de actividades y cuenta anual de resultados, código ético, plan de igualdad, certificado de buenas prácticas o de sostenibilidad ambiental, auditorías u otros) y por qué canales los hace públicos.																		

## REALIZACIÓN EDITORIAL

ZetaCorp Unidad de Comunicación Corporativa, Grupo Zeta - Prensa Ibérica

## CONTENIDO

© Fundación “la Caixa” - Anthesis Lavola

## FOTOGRAFÍA CUBIERTA

Muntañola Comunicació © Fundación “la Caixa”

## FOTOGRAFÍAS

Josep Casanova (p. 7); iStock / LukaTDB (p. 8); Shutterstock / ESUN7756 (p. 17); Shutterstock / Alex Staroseltsev (p. 20); Javier Salvalle (p. 24, 26); Elena Bofill (p. 27); Eloi Maristany (p. 28); Máximo García (p. 29); Txema Salvans (p. 30); Alberto Pla Monfort (p. 31); Guillem Trius (p. 32); Ula Serra Prats (p. 35, 36); Fuera de Registro, S.L. (p. 37); Cultural la Valldigna (p. 38); Josep Ibáñez (p. 39); David Campos (p. 41); Georgina Ureña (p. 42); Marc Guillen (p. 44, 45); Shutterstock / HQuality (p. 46); Shutterstock / Solis Images (p.47); TAC Arquitectes (p. 48); Nicolás Yazigi (p. 50); iStock / nensuria (p. 60); Shutterstock / Sanit Fuangnakhon (p. 62); iStock / gesrey (p. 66); iStock / Thinkstock / Radim Štrobl (p. 72); iStock / Orbon Alija (p. 76); Shutterstock / Moobin (p. 80).

*Fecha de cierre: 31 de diciembre de 2021*

## FUNDACIÓN “LA CAIXA”

Pl. de Weyler, 3  
07001 Palma, España

[www.fundacionlacaixa.org](http://www.fundacionlacaixa.org)





---

Fundación "la Caixa"